

SERVICE DE POLICE DE TIMMINS

« FIERTÉ ET INTÉGRITÉ DEPUIS 1912 »



PLAN D'ACTIVITÉS
2011 – 2013

L'excellence dans le service



grâce à des services policiers de qualité,



***en partenariat avec la collectivité diverse de Timmins
pour assurer la sécurité de la ville.***

Commission de services de police de la Ville de Timmins



De gauche à droite : Thomas Laughren (président); Michael « J.J. » Doody; Doris Blouin-Harrison; Darlene Lafontaine (vice-présidente); Gabe Provost; Joe Torlone (secrétaire)

Message du président de la Commission des services de police et du chef de police



La devise « Fierté et intégrité depuis 1912 » guide le Service de police de Timmins depuis près de cent ans et, tandis que la Ville de Timmins se prépare à fêter son centenaire, nous nous penchons sur les bases solides sur lesquelles repose notre service de police et qui ont été posées par les commissions, administrations et conseils précédents.

Le plan d'activités de 2011 – 2013 va s'appuyer sur ces bases et consolider nos réalisations. Nos priorités restent les mêmes : assurer la sécurité publique grâce au développement de partenariats avec notre collectivité diverse, à une gestion financière prudente et à des normes élevées de responsabilisation et d'intégrité professionnelle.

Ce plan donne un aperçu de la direction que le Service de police de Timmins va suivre et des stratégies qu'il va employer pour continuer à réussir dans ses entreprises. Les membres de notre personnel, civils et assermentés, sont les meilleurs dans le domaine et ils vont tous, nous en sommes convaincus, continuer à viser l'excellence dans la prestation de services.

Les trois prochaines années promettent d'être palpitantes pour la Ville de Timmins et pour son Service de police qui fêtent tous deux leur centenaire et qui entament, par la même occasion, un nouveau siècle de prestation de services. Nous croyons sincèrement que notre plan d'activités nous permettra de réussir pleinement notre mission.



Thomas Laughren, *président,*
Commission des services de police de Timmins



Richard Laperrière, M.O.M.,
Chef de police

— La mission du Service de police de Timmins —

Le Service de police de Timmins, guidé par la confiance que lui témoigne le public et par la Charte canadienne des droits et libertés, s'engage, en partenariat avec la collectivité, à poursuivre sans cesse l'excellence dans la prestation de services policiers.

— Principes sous-jacents —

Professionalisme :

le Service de police de Timmins s'engage à respecter des normes élevées en matière de responsabilité à l'égard du public et d'intégrité professionnelle.

Service :

le Service de police de Timmins s'engage à atteindre des normes supérieures en matière de prestation de services policiers.

Innovation :

le Service de police de Timmins s'engage à innover et à ne jamais cesser d'apprendre.

Responsabilisation :

le Service de police de Timmins considère que ses membres constituent sa ressource la plus précieuse et il les encourage à contribuer au Service dans un climat d'ouverture d'esprit, de confiance et de respect mutuel.

Partenariat :

le Service de police de Timmins poursuit sa mission grâce à des interactions stratégiques avec la collectivité qu'il dessert.

— La vision du Service de police de Timmins —

« En partenariat avec la collectivité diverse qu'il sert pour assurer la sécurité de Timmins »

Mise au point du plan d'activités

Comme auparavant, des réunions avec des intervenants et des séances de consultation publique ont eu lieu. Les dirigeants politiques, les chefs de file du monde des affaires, les leaders en matière d'éducation et les habitants de Timmins ont été consultés et leurs points de vue indispensables ont contribué à l'élaboration du plan d'activités.

Le profil démographique de Timmins n'a pas changé et le nombre de ses habitants est resté stable à 46 564. L'anglais constitue la langue maternelle de 25 024 personnes, le français, celle de 18 156 personnes et enfin, 2 544 personnes ont pour langue maternelle une langue autre que les deux langues officielles.

Pour atteindre ses objectifs, le Service de police de Timmins s'engage à travailler en étroite collaboration avec la collectivité. La délinquance juvénile, la drogue, le crime organisé, les problèmes sociaux, la circulation et les délits graves figurent parmi les priorités du Service de police de Timmins qui, pour obtenir des résultats concrets dans ces domaines, va employer une stratégie de réduction globale de la criminalité et concentrer son énergie de façon proactive sur les récidivistes, les secteurs de forte criminalité, les zones où les accidents de voiture sont nombreux et enfin, sur les causes mêmes de la criminalité. Ainsi, le Service de police de Timmins s'efforcera de réduire la criminalité de façon durable dans la collectivité.

Le Service de police de Timmins, en adoptant une démarche axée sur le renseignement, exploitera les ressources policières à sa disposition pour maximiser son efficacité dans la lutte contre la criminalité. Il resserrera ses liens avec les divers groupes et organismes communautaires en créant des ententes de collaboration afin de mieux répondre aux besoins de la collectivité et mettra au point une stratégie globale de communication pour tenir les collectivités au courant des problèmes et des tendances en matière de services policiers.

Le public joue évidemment un rôle important pour maintenir la sécurité dans les divers quartiers de Timmins; c'est pourquoi le Service de police adhère au principe des services policiers communautaires qui met l'accent sur la nécessité d'un engagement mutuel entre le Service de police et les collectivités qu'il sert. Il poursuivra sa collaboration étroite avec d'autres prestataires de service locaux et s'efforcera de cerner les occasions de collaborer encore davantage.

Les contraintes financières qui s'exercent sur le Service de police de Timmins demeureront un sujet de préoccupation pendant toute la durée de son plan d'activités, et ce, malgré la solide croissance économique dont jouit Timmins grâce à l'augmentation du prix des métaux communs et précieux.

Le recrutement s'avère être un enjeu crucial pour les services de police à cause du vieillissement des effectifs et du départ à la retraite du personnel, de la compétition pour les candidats qualifiés et des difficultés qui existent à recruter un personnel varié et représentatif de la collectivité. Le Service de police de Timmins n'a pas échappé à ces réalités.

Ce plan d'activités reflète les responsabilités que le Service a envers ses clients; il lui fournit également l'occasion de sensibiliser le public aux rôles et aux aptitudes du Service de police, ainsi qu'aux défis auxquels il est confronté dans un monde en constante évolution. Le Service de police de Timmins est bien conscient de la nécessité de privilégier la communication et de fournir aux résidents et aux entreprises des renseignements sur les tendances et sur la prévention en matière de criminalité, dans l'espoir de développer chez les membres de la collectivité une volonté de collaborer étroitement avec la police, et ce, afin d'augmenter la sécurité publique en général.

Les renseignements recueillis ont permis de mettre au point un plan d'activités clair et réaliste qui servira de guide au Service de police de Timmins dans la prestation de services policiers de qualité supérieure.



Stratégies

Le plan d'activités du Service de police de Timmins aborde les préoccupations et les enjeux suivants :

- sécurité publique, application des règlements et satisfaction de la collectivité;
- prévention des crimes et résolution de problèmes axées sur la collectivité;
- gestion des ressources humaines et formation professionnelle;
- technologie et équipement.

Sécurité publique, application des règlements et satisfaction de la collectivité

SÉCURITÉ ROUTIÈRE : la circulation routière à Timmins concerne tout le monde et a fait systématiquement l'objet de discussions au cours des réunions publiques et des séances avec les intervenants. Par conséquent, la sécurité des piétons, des cyclistes et des automobilistes, la fluidité de la circulation et la sécurité routière constituent des préoccupations importantes du Service de police de Timmins.

But :

Accroître l'application des règlements de la circulation afin d'augmenter la sécurité des piétons, des cyclistes et des automobilistes

Objectifs et indices de rendement :

- diminuer le nombre de collisions, d'accidents mortels et de blessures sur le boulevard Algonquin et sur la promenade Riverside;
- créer une équipe pour le programme de sobriété au volant pendant la période des fêtes (R.I.D.E.);
- diminuer le nombre de conducteurs aux facultés affaiblies, qui prennent le volant de véhicules motorisés sur les routes et sur les sentiers récréatifs;
- assurer le respect de la suspension du permis de conduire;
- maintenir un plan énergique de gestion de la circulation, mettant en jeu l'éducation du public, la prévention et l'application des règlements.

CRIMES AVEC VIOLENCE : les voies de fait graves et les crimes violents restent une préoccupation générale. Il est impératif de faire face à la violence familiale et aux crimes avec violence perpétrés contre des personnes aux besoins spéciaux.

Buts :

Réduire le nombre des crimes avec violence

Objectifs et indices de rendement :

- créer un poste d'analyste parmi les effectifs actuels;
- veiller au respect des ordonnances de sursis;
- utiliser davantage le modèle de services policiers axés sur le renseignement;
- réduire de façon concrète le nombre de crimes avec violence;
- mettre en œuvre des stratégies de prévention des actes criminels et d'application des règlements grâce à un système d'analyse de la criminalité.

Instaurer un climat de confiance entre la police et des groupes tels que les aînés, les Autochtones, les sans-abri et les personnes souffrant de maladies mentales et de troubles connexes

Objectifs et indices de rendement :

- créer des partenariats avec des organismes sociaux (Association canadienne pour la santé mentale, Société Alzheimer du Canada, Service de toxicomanie Cochrane-Sud);
- maintenir le partenariat avec des groupes des Premières nations;
- promouvoir le sentiment de confiance envers la police;
- faire mieux comprendre aux membres du Service de police les besoins des personnes appartenant à ces groupes;
- multiplier les aiguillages vers des organismes sociaux.



SERVICES D'ENQUÊTES CRIMINELLES : le Service de police de Timmins s'engage à respecter des normes professionnelles supérieures dans les enquêtes criminelles. Des enquêtes et des dossiers d'information bien préparés vont rendre les procédures judiciaires plus efficaces.

But :

Augmenter l'efficacité des enquêteurs criminels

Objectifs et indices de rendement :

- créer des partenariats avec des organismes et services locaux afin de prendre des mesures à facettes multiples;
- maintenir les partenariats actuels avec d'autres services policiers;
- offrir des séances de formation continue pour le perfectionnement des enquêteurs;
- créer une unité contre la criminalité de rue (en 2011);
- produire des dossiers en format électronique pour divulguer l'information au procureur de la Couronne (en 2012);
- préparer les dossiers d'information dans les délais appropriés;
- rendre plus efficace le programme « Justice on Target »;
- veiller à ce que les personnes ayant reçu une peine d'emprisonnement avec sursis continuent à en respecter les conditions.



INFRACTIONS CONTRE LES BIENS : à cause de l'intrusion qui accompagne ce genre d'incidents, les introductions par effraction, les vols et le vandalisme constituent une préoccupation pour la collectivité, particulièrement au centre-ville.

But :

Faire en sorte que la collectivité comprenne les niveaux réels de criminalité et de sécurité

Objectifs et indices de rendement :

- augmenter le nombre de membres de la collectivité qui déclarent avoir reçu de l'information, ou en avoir pris connaissance, sur le taux de criminalité dans leur quartier;
- réduire le décalage entre le niveau de sécurité ressenti par la collectivité dans les quartiers de la ville et celui qu'elle ressent dans la ville en général.

Réduire le nombre d'infractions contre les biens

Objectifs et indices de rendement :

- poursuivre, au centre-ville, le programme des patrouilles à pied, axé sur la collectivité;
- atteindre un taux de solution de 55 % pour les infractions contre les biens;
- maintenir les partenariats avec la collectivité et avec des organismes.



CRIMES COMMIS PAR LES JEUNES : la violence perpétrée par les jeunes contre les jeunes reste une préoccupation majeure de la collectivité. Le Service de police de Timmins doit absolument répondre aux besoins des enfants et des jeunes en matière de sécurité. La sécurité des élèves dans les écoles, l'intimidation, la victimisation qui n'est pas signalée à la police par les jeunes qui la subissent, ainsi que la nécessité de créer des relations positives avec les jeunes et de gagner leur confiance sont toutes des questions particulièrement préoccupantes.

But :

Accroître la sécurité à l'intérieur des écoles et dans leurs alentours et favoriser chez les jeunes un sentiment de confiance envers la police

Objectifs et indices de rendement :

- augmenter le sentiment de sécurité des élèves à l'intérieur des écoles et dans leurs alentours;
- augmenter le nombre d'élèves qui se sentent à l'aise de communiquer avec la police;
- diminuer le nombre de voies de fait et d'autres crimes avec violence commis à l'école;
- multiplier le nombre d'élèves prêts à donner des informations à la police à propos d'un problème ou d'un acte criminel.

Crimes avec violence : prévenir et réduire la victimisation des enfants et des jeunes

Objectifs et indices de rendement :

- diminuer le nombre d'enfants (0 à 11 ans) victimes de crimes avec violence;
- diminuer le nombre de jeunes (12 à 17 ans) victimes de crimes avec violence.

Réduire le nombre de crimes avec violence perpétrés par des jeunes

Objectifs et indices de rendement :

- désigner un agent de liaison avec les écoles;
- créer un comité pour la réduction des crimes commis par les jeunes;
- maintenir des stratégies efficaces de prévention et d'application des règlements;
- multiplier les aiguillages vers le Comité de justice pour la jeunesse.

AIDE AUX VICTIMES : le Service de police de Timmins mesure l'importance de fournir aide et soutien aux victimes d'actes criminels; il continuera, tout en visant l'amélioration constante de ses processus internes, à fournir des renseignements de suivi aux victimes, à leur procurer du soutien et à les aiguiller vers les services appropriés.

Buts :

Améliorer constamment les processus internes permettant d'aider au maximum les victimes d'actes criminels ou de circonstances tragiques

Objectifs et indices de rendement :

- créer un protocole d'entente avec l'Association canadienne pour la santé mentale;
- créer un protocole d'entente avec le Service de toxicomanie Cochrane-Sud;
- créer un protocole d'entente avec la Société Alzheimer et l'Équipe de Santé Familiale de Timmins;
- créer un protocole d'entente avec les refuges locaux pour femmes;
- créer un protocole d'entente avec le Centre Jubilee;
- offrir aux policiers des séances de formation continue sur le traitement des victimes de crimes.

Violence familiale :

(a) développer les activités de soutien aux victimes, améliorer les renseignements de suivi fournis aux victimes ainsi que les aiguillages

(b) faire en sorte qu'un nombre plus grand d'incidents de violence familiale soient signalés à la police

Objectifs et indices de rendement :

- sensibiliser les travailleurs communautaires à l'amélioration des activités de suivi effectuées par la police
- sensibiliser les travailleurs communautaires à l'amélioration de l'aiguillage effectué par la police;
- accroître la confiance des travailleurs communautaires envers la police;
- augmenter la proportion d'incidents de violence familiale déclarés à la police;
- continuer la participation du Service de police au Programme de liberté sous caution et à des projets liés à la violence familiale.

DROGUES ILLICITES : la drogue continue à être vue par la collectivité comme étant un problème grave. Le trafic et la consommation de drogue sont directement liés à la violence et aux actes criminels et diminuent fortement la qualité de vie de certains membres de la collectivité. On entend souvent parler de bandes de criminels qui recourent à la violence et s'occupent de la production et du trafic de drogue. Le Service de police de Timmins continuera à prendre des mesures d'application de la loi pour affronter ces problèmes cruciaux qui menacent la sécurité de la collectivité.

Buts :

Rendre plus difficile l'acquisition de drogue et diminuer l'effet des activités liées à la drogue sur les quartiers

Objectifs et indices de rendement :

- augmenter la proportion de personnes inculpées de délits liés à la drogue;
- réduire la proportion de résidents inquiets de la présence de drogue dans leur quartier;
- sensibiliser la collectivité à l'efficacité des mesures d'application des lois relatives à la drogue employées par la police;
- mener des activités de sensibilisation aux dangers des drogues illégales (programme D.A.R.E dans les écoles primaires);
- établir des partenariats avec les pharmacies, l'Unité sanitaire et l'hôpital (abus de médicaments sur ordonnance).

Réduire le nombre d'activités criminelles liées à la drogue

Objectifs et indices de rendement :

- augmenter les mesures d'application des lois et confisquer les actifs pour que le trafic de drogue devienne moins lucratif.



PATROUILLES COMMUNAUTAIRES : le succès des patrouilles communautaires est étroitement lié au temps dont dispose la police pour agir de façon proactive en augmentant sa présence dans les quartiers, en resserrant ses liens avec la collectivité et en tentant de résoudre les problèmes présents dans un quartier en collaboration avec les gens qui y vivent. Il peut s'agir de patrouilles sélectives, de patrouilles générales, d'unités spécialisées, de patrouilles à pied ou de patrouilles à vélo. Il existe un lien direct entre des services de police proactifs et la qualité des enquêtes; des mesures administratives seront donc prises pour améliorer la qualité des rapports en général et des rapports au procureur de la Couronne en particulier. Une bonne préparation des dossiers d'accusation aboutit souvent à un plaidoyer de culpabilité lorsque l'accusé comparaît devant le tribunal; un travail initial de qualité réduit le travail de suivi, diminue le temps passé au tribunal, donnant ainsi aux policiers le temps de se consacrer à des stratégies policières proactives.

But :

Augmenter la présence de la police dans la collectivité

Objectifs et indices de rendement :

- maintenir l'Unité de patrouille à pied axée sur la collectivité;
- élargir l'Unité de police auxiliaire;
- fournir aux patrouilles une charge de travail plus équilibrée;
- renforcer les pratiques de gestion et augmenter l'efficacité dans le traitement et la priorisation des appels;
- multiplier les interventions de patrouilles de sergents en uniforme;
- augmenter les services policiers proactifs et la présence de la police au centre-ville.



Prévention des crimes et résolution de problèmes axées sur la collectivité

PRÉVENTION DES CRIMES : la collectivité et la police se partagent la responsabilité de la prévention des crimes, qui vise la solution des actes criminels et le rétablissement de l'ordre. Le Service de police de Timmins adoptera les principes du modèle de mobilisation et d'engagement de l'Ontario en matière de services policiers communautaires.

Buts :

Réduire, prévenir et cerner les causes profondes des actes criminels qui diminuent la sécurité et le bien-être de la collectivité, par l'intermédiaire d'une démarche proactive

Objectifs et indices de rendement :

- accroître la mobilisation et l'engagement d'organismes sociaux et de groupes communautaires;
- multiplier, en matière de résolution de problèmes, les partenariats appuyant l'établissement et la mise en vigueur de stratégies et de programmes pour répondre aux besoins de la collectivité;
- multiplier les stratégies et les programmes visant les secteurs à forte criminalité et les récidivistes;
- utiliser une démarche fondée sur le renseignement et sur la consultation pour élaborer des programmes de prévention du crime axée sur la collectivité et pour les mettre en vigueur;
- mettre au point une stratégie de formation pour assurer que tous les membres du Service de police comprennent bien le modèle de mobilisation et d'engagement de l'Ontario en matière de services policiers communautaires et le mettent en vigueur;
- acheter un système de télévision en circuit fermé destiné à certaines zones stratégiques de la ville;
- continuer à collaborer avec le Comité de prévention du crime du Service de police de Timmins.

SATISFACTION DE LA COLLECTIVITÉ : la satisfaction de la clientèle est une des clés du succès du Service de police de Timmins qui s'efforcera de continuer à tisser des liens positifs avec la collectivité. Le Service de police de Timmins améliorera les communications et augmentera la satisfaction du public en le sensibilisant aux services offerts et aux bons résultats obtenus. Le Service de police de Timmins continuera à organiser des campagnes pour inciter le public à utiliser son site Web qu'il améliorera pour le rendre plus facile à utiliser par le public et plus interactif.

But :

Nommer un agent de liaison avec les médias à temps plein

Objectifs et indices de rendement :

- améliorer l'image du Service de police de Timmins et informer le public au sujet de la gamme de services offerts, par l'intermédiaire d'une couverture médiatique positive et proactive.
- augmenter le trafic sur le site Web du Service de police de Timmins;
- mieux informer le public sur le Service de police et obtenir le soutien de la collectivité, grâce à une gestion professionnelle des activités et des cérémonies;
- augmenter le degré de satisfaction de la collectivité.



La population autochtone au Canada augmente bien plus rapidement que le reste de la population. Timmins se situe sur le territoire traditionnel de la Nishnawbe-Aski Nation. La population autochtone sur ce territoire est passée de 3 000 environ à l'arrivée des Européens à plus de 30 000 actuellement. Un pourcentage de plus en plus grand d'Autochtones vivent hors-réserve; 11 000 d'entre eux environ résident à Timmins. Selon le recensement de 2006, le pourcentage d'Autochtones à Timmins a augmenté de 14 % entre 2001 et 2006.

Améliorer les relations avec les collectivités des Premières nations

Objectifs et indices de rendement :

- augmenter la coopération et les interactions avec la population autochtone locale;
- augmenter la confiance de la population des Premières nations envers la police;
- maintenir des activités de formation du personnel sur les problèmes particuliers auxquels fait face la collectivité des Premières nations;
- sensibiliser les Autochtones aux services policiers;
- maintenir le programme d'échanges de policiers avec le Service de police de la Nishnawbe-Aski Nation.



Gestion des ressources humaines, formation professionnelle et efficacité

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : dans le but d'atteindre ses objectifs, le Service de police de Timmins ne cesse d'évoluer et de s'adapter; il s'engage à développer son service de ressources humaines afin d'assurer une dotation suffisante et représentative de la collectivité diverse qu'il sert. Il doit également fournir au personnel des occasions de formation continue et des possibilités de réaliser des progrès.

Buts :

Recruter et engager des candidats autochtones et de sexe féminin

Objectifs et indices de rendement :

- effectuer un recrutement ciblé afin de répondre aux besoins du Service de police

Appuyer le développement des membres du personnel et les encourager à atteindre leur potentiel

Objectifs et indices de rendement :

- examiner le plan actuel et mettre au point de stratégies visant une meilleure formation des membres assermentés et civils;
- clarifier les besoins et les perspectives d'emploi à chaque échelon de la carrière des membres du personnel et préciser les exigences liées à des postes ou à des unités en particulier;
- offrir continuellement une gamme de possibilités de développement du leadership à tous les échelons.

Améliorer les processus et programmes en existence aux Ressources humaines et en mettre au point de nouveaux

Objectifs et indices de rendement :

- former les superviseurs sur certains aspects de la convention collective;
- veiller à ce que le personnel soit informé des programmes de santé et de mieux-être;
- promouvoir continuellement des modes de vie sains.

GESTION FINANCIÈRE : un bon rapport coût-efficacité et une efficience interne satisfaisante sont constamment exigés du Service de police de Timmins qui, en tant qu'organisme, doit respecter des limites financières tout en continuant à mettre en oeuvre les processus financiers nécessaires au soutien de ses activités.

But :

Fournir des services policiers tout en faisant preuve de responsabilité financière et d'efficacité dans la gestion financière de l'organisme

Objectifs et indices de rendement :

- favoriser au Service de police de Timmins une prise de conscience des questions budgétaires et promouvoir un milieu de travail où la responsabilité financière est privilégiée;
- analyser les différences existant d'une unité à l'autre dans le nombre d'heures supplémentaires, afin de pouvoir prendre les mesures qui s'imposent pour que le Service de police de Timmins ne dépasse pas son budget;
- examiner toutes les possibilités de financement qui existent aux paliers fédéral et provincial;
- sensibiliser le public à la responsabilisation et à la transparence en vigueur au Service de police de Timmins;
- procéder à un examen de la structure organisationnelle.



Technologie et équipement

ÉQUIPEMENT ET UNIFORMES : les membres du Service de police de Timmins doivent impérativement posséder un équipement et des ressources de qualité qui assurent leur sécurité et leur efficacité.

But :

Veiller à ce que les membres du personnel soient dotés de l'équipement indispensable pour qu'ils puissent remplir leurs fonctions efficacement et en toute sécurité

Objectifs et indices de rendement :

- installer de nouvelles radios à signal codé dans les véhicules de police et dans l'équipement portatif;
- installer de nouveaux systèmes de positionnement global dans tous les véhicules de police;
- installer de nouveaux réseaux radio et de données dans tout le Service;
- fournir un équipement et des uniformes de qualité;
- améliorer la sécurité des policiers;
- maximiser la confidentialité dans les communications radio;
- résoudre les problèmes liés au respect de la vie privée.



Technologie de l'information : le Service de police de Timmins procède constamment à l'examen et à l'évaluation des besoins en matière de technologie de l'information, et ce, afin d'augmenter son efficacité et son efficience. Les technologies nouvelles permettent d'améliorer la prestation de services et d'élargir la gamme de services fournis. Comme les ordinateurs servent à commettre des actes criminels ou constituent des preuves d'actes criminels, le Service de police de Timmins a besoin d'experts internes en matière de perquisition électronique. Les ordinateurs constituent l'outil de choix des prédateurs sexuels pour attirer des personnes vulnérables, des enfants entre autres.

Buts :

Former tout le personnel aux technologies actuelles

Objectifs et indices de rendement :

- améliorer la formation du personnel en matière de gestion électronique des dossiers;
- augmenter l'efficience en matière de rédaction des dossiers de police (gestion des dossiers);
- assurer la formation du personnel sur l'utilisation des nouvelles radios;
- trouver des possibilités de financer la formation du personnel en matière d'expertise informatique judiciaire.

Améliorer la prestation des services grâce à l'utilisation de nouvelles technologies

Objectifs et indices de rendement :

- acheter des appareils dactyloscopiques numériques « Live Scan »;
- acheter le programme I-2 (analyse des renseignements);
- acheter un programme d'informatique judiciaire (Encase, p. ex.).

