



**Plan d'affaires 2014-2016
du Service de police de Timmins**



Table *des* matières

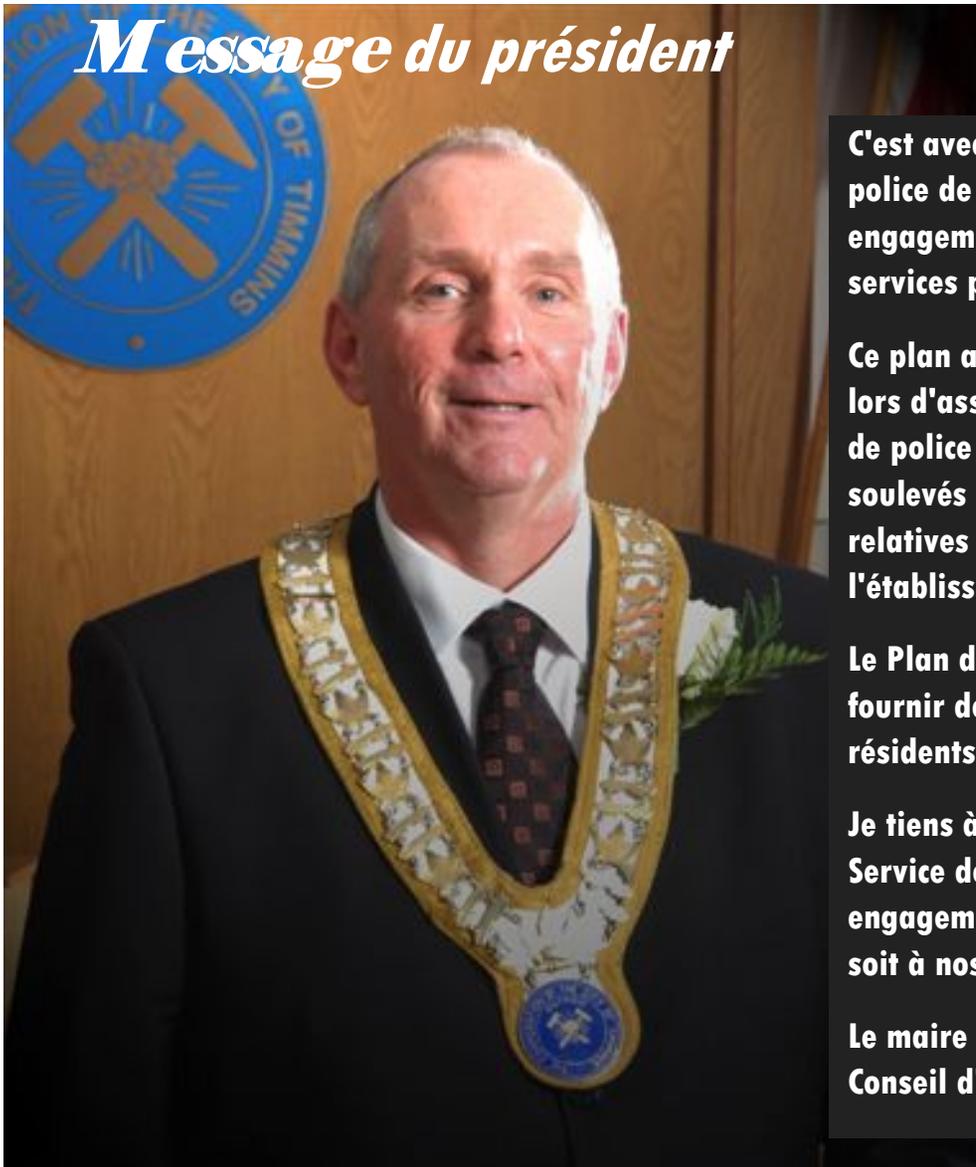
3	Conseil d'administration du Service de police de Timmins
4	Message du président
5	Message du chef
6	Mission, vision, valeurs
7	Au sujet de Timmins
8	Au sujet du Service de police de Timmins
9	Réalisations antérieures
10	Plan de développement
11	Prévention du crime et sécurité communautaire
15	Partenariats communautaires et satisfaction
20	Gestion performante et efficace des ressources
25	Conclusion



Conseil d'administration du Service de police de Timmins



Message du président



C'est avec plaisir que je présente le Plan d'affaires du Service de police de Timmins pour 2014-2016. Le plan représente notre engagement envers la communauté à continuer de fournir des services policiers de qualité au cours des trois prochaines années.

Ce plan a été rédigé à partir de précieux renseignements recueillis lors d'assemblées publiques tenues à travers la juridiction du Service de police de Timmins. Les points de vue et les idées qui ont été soulevés par nos citoyens ont fait partie intégrante des discussions relatives à l'identification de nos enjeux principaux et de l'établissement des priorités à venir.

Le Plan d'affaires 2014-2016 constitue notre carte routière en vue de fournir des services policiers de qualité supérieure à tous les résidents de Timmins au cours des trois prochaines années.

Je tiens à remercier le chef Gauthier et tous les autres membres du Service de police de Timmins pour leur dévouement et pour cet engagement commun favorisant la prestation du meilleur service qui soit à nos citoyens.

**Le maire Tom Laughren, président
Conseil d'administration du Service de police de Timmins**

Message du chef



Au fil des ans, malgré les changements en matière de pratique policière et les divers défis, notre devise est demeurée la même — un service policier digne de fierté et d'intégrité. En ce sens, nous continuerons ainsi à desservir les résidents de Timmins au cours des années à venir.

Le plan d'affaires a été établi à la suite de nombreuses consultations publiques. Les idées et les préoccupations de nos membres communautaires ont été prises très au sérieux. Au cours du processus de planification, nous avons écouté vos idées. Une fois regroupées, celles-ci renvoyaient un message principal — les résidents veulent une collectivité sécuritaire et sûre. Dans cette démarche et au cours des prochaines années, ceci demeurera notre priorité. Nos partenaires, nos membres communautaires et nos intervenants jouent un rôle important dans l'atteinte des objectifs prioritaires.

Le Plan d'affaires 2014-2016 servira de modèle de travail sur lequel nous baserons dans l'atteinte de cet objectif commun. Celui-ci donne un aperçu de l'orientation future du Service de police de Timmins et de ses stratégies.

Lors des consultations publiques, trois domaines principaux ont été identifiés comme prioritaires. Ces domaines, qui figurent dans le plan, sont les suivants : prévention du crime/sécurité communautaire, partenariats communautaires/satisfaction, et gestion des ressources.

Bâtir autour de ces visions ne pourrait être possible sans les partenariats que nous avons noués avec nos membres, nos organisations et nos entreprises communautaires.

Ces partenariats ainsi que le dévouement de nos policiers et de nos membres civils aideront à assurer la sécurité et la sûreté de Timmins pour des années à venir.

John Gauthier
Chef de police



MISSION

Régi par la confiance du public et par les principes de la Charte canadienne des droits et libertés, le Service de police de Timmins, en partenariat avec la communauté, s'engage à la poursuite continue de l'excellence dans la prestation des services policiers.

VISION

«Travailler en partenariat avec notre communauté diversifiée afin d'assurer la sûreté et la sécurité de Timmins.»

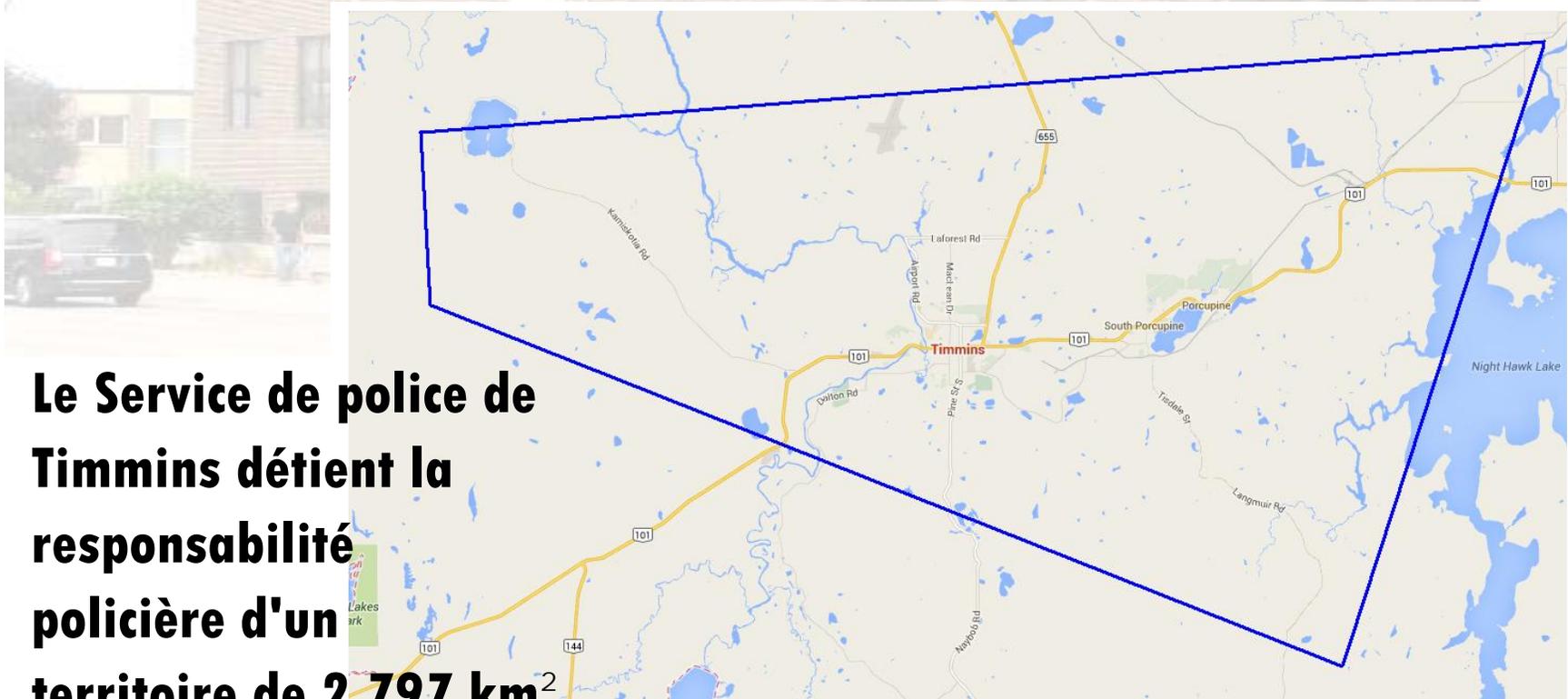
VALEURS

Nos valeurs ajoutées sont :

- le professionnalisme
- le service
- l'innovation
- l'habilitation
- le partenariat

Ville de Timmins

**Timmins est une ville
composée de 43 791
résidents, ce qui
représente 515 résidents
pour chaque policier.**



**Le Service de police de
Timmins détient la
responsabilité
policière d'un
territoire de 2 797 km²**

LE SERVICE DE POLICE DE TIMMINS

en chiffres



85

policiers assermentés



25 652

*appels de service
policier en 2013*



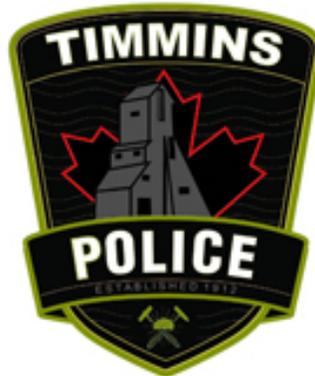
1 181

*escortes de
prisonniers en 2013*



30

*préposés aux communications
du service 9-1-1*



13

*membres du
personnel affecté aux
dossiers judiciaires*

Réalisations menées à bien **dans le cadre du Plan d'affaires 2011-2013**

Partenariats avec des organismes locaux grâce à des protocoles d'entente (ACSM, Société Alzheimer, services de toxicomanie)

Hausse de la quantité de drogues et de biens saisis

Création d'un poste à plein temps en relations médiatiques

Continuité des services de patrouille à pied au centre-ville

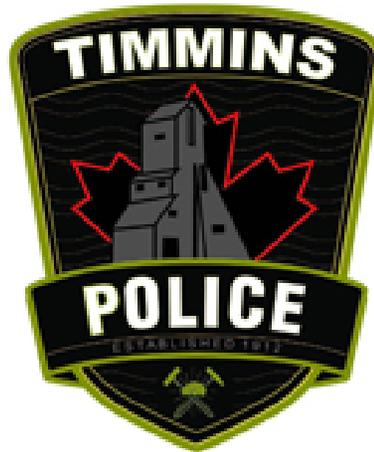
Mise en service d'agents de liaison scolaires dans des écoles élémentaires et secondaires

Installation de radios cryptées afin d'améliorer la confidentialité et remédier aux enjeux relatifs à la confidentialité des adresses

Installation d'un système de vidéosurveillance servant d'outil supplémentaire à des fins d'enquête et de dissuasion du crime

Élaboration du **plan d'affaires**

Consultations publiques



Évaluer continuellement les objectifs et s'assurer que ceux-ci soient atteints.

Évaluer les commentaires et examiner le plan antérieur. Fixer des buts et objectifs pour les trois prochaines années.

Déterminer les priorités principales et préparer un plan d'affaires provisoire.

Prévention du crime et sécurité communautaire : Assurer la sécurité et la sûreté de Timmins

La sécurité et la sûreté continuent d'être les préoccupations premières de la communauté. Ce message a clairement été exprimé lors du processus de consultations publiques. Des préoccupations au sujet de la visibilité de la police, de la sécurité des routes, de la drogue, des crimes violents, de la criminalité chez les jeunes et des infractions contre les biens ont été soulevées. Les stratégies relatives à la prévention du crime peuvent avoir un impact important sur la sûreté et la sécurité de notre communauté si elles sont mises en œuvre de manière adéquate. Pour assurer l'efficacité de ces stratégies, la responsabilité de la prévention du crime est partagée entre la communauté et la police.

<i>Objectifs</i>	<i>Plans d'action</i>	<i>Indicateurs de performance</i>	<i>Considérations</i>
<p>1. Réduction du taux de crime et du volume d'appels de service au moyen de la prévention, de l'analyse et du recours à un régime de maintien de l'ordre axé sur les problèmes</p>	<p>1.1 Mener une évaluation du secteur du centre-ville avec les marchands et les partenaires afin d'identifier les améliorations qui peuvent être apportées et de faire des recommandations (p. ex. : éclairage, sécurité du bâtiment, caméras, etc.)</p> <p>1.2 Offrir aux marchands et aux partenaires davantage de séances éducatives en matière de prévention du crime (p. ex. : vol à l'interne, fraude, fausse monnaie)</p> <p>1.3 Cibler les stratégies de contrôle sur la criminalité chez les jeunes (p. ex. : graffiti)</p> <p>1.4 Identifier et recommander que des règlements municipaux soient modifiés ou créés à des fins de prévention du crime</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La «vérification de sécurité» annuelle dans le secteur du centre-ville; davantage de recommandations fournies aux marchands • Les statistiques sur le crime au centre-ville • Le sondage relatif au sentiment de sécurité au centre-ville • Les statistiques sur le crime contre les biens et sur le taux d'affaires classées • Le nombre de séances de sensibilisation axées sur la prévention du crime avec des partenaires communautaires • Le taux de criminalité chez les jeunes • La réduction du volume d'appels de services relatifs à 	<ul style="list-style-type: none"> • Des stratégies de prévention du crime qui engagent nos partenaires communautaires (p. ex. : vérification de sécurité, séance de sensibilisation, comité de prévention du crime) renforceront le partenariat existant et la relation de travail avec la police. Ceci se traduira également par une hausse de satisfaction communautaire. • La remise en vigueur d'un comité de prévention du crime permet d'insister sur le fait que la prévention est une responsabilité partagée. L'exploration des stratégies à base

	<p>(p. ex. : entreprise qui fait l'achat d'or d'occasion, restriction sur l'achat de peinture aérosol, etc.)</p> <p>1.5 Former un comité de prévention du crime pour inclure les partenaires communautaires</p> <p>1.6 Créer un poste d'analyste parmi les effectifs actuels</p> <p>1.7 Mener un examen des appels de service pour identifier les appels relatifs à des incidents non criminels qui pourraient être traités au moyen d'une intervention alternative ou d'un renvoi vers d'autres organisations ou services (p. ex. : application des règlements, service social, etc.)</p>	<p>des incidents non criminels</p>	<p>communautaire pourrait être utile (p. ex. : programme de surveillance de quartier et programme Citoyens en patrouille).</p> <ul style="list-style-type: none"> Le renvoi de certains appels relatifs à des incidents non criminels vers d'autres organisations pourrait non seulement réduire le volume d'appels de service, mais pourrait aussi fournir un service plus approprié et direct aux gens qui déposent des plaintes de nature non criminelle.
<p>2. Cibler les activités de drogues illicites et de crimes associés</p>	<p>2.1 Continuer de miser des efforts sur l'application de la loi en matière de drogues et de crimes violents</p> <p>2.2 Augmenter la visibilité médiatique et la communication sur les mesures prises en terme d'application de la loi et des dangers associés à la drogue.</p> <p>2.3 Réduire les activités de drogue dans nos écoles</p> <p>2.4 Se concentrer sur l'application de la loi et sur des stratégies de prévention d'activités liées aux médicaments sur ordonnance, et ce, en explorant les possibilités de</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les statistiques et le taux d'affaires classées en matière de crime violent Les statistiques sur la lutte antidrogue (nombre d'accusations, mandat exécuté, saisie, etc.) Le nombre de convocations médiatiques et de communications afférent à la drogue Le nombre de projets stratégiques en terme d'application de la loi offerts dans les écoles Les statistiques fondées sur la lutte antidrogue en rapport 	<ul style="list-style-type: none"> Une application plus stricte de la loi et davantage de couverture médiatique augmenterait la confiance du public en sachant que la police s'attaque aux enjeux relatifs à la drogue et aux crimes violents. Ceci pourrait aussi réduire le taux d'activités associées à la drogue par la force de dissuasion générale. Une approche plus ciblée et proactive à l'égard de l'application de la loi par rapport à la drogue dans nos écoles réduirait la

	partenariat avec des pharmacies locales, des médecins, des cliniques et d'autres partenaires communautaires	avec les médicaments sur ordonnance	quantité de drogues qui s'y trouve, en plus de renforcer le partenariat entre la police et les autorités scolaires ainsi que leurs étudiants.
3. Réduire le taux de crimes violents et maximiser le taux d'affaires classées en matière d'incidents de violence	<p>3.1 Continuer à fournir aux enquêteurs criminels la formation et les ressources nécessaires pour être en mesure de mener une enquête efficace et résoudre les incidents de crime violent</p> <p>3.2 Réduire le taux de crimes violents au moyen de la sensibilisation et en association avec des partenaires communautaires en abordant certains facteurs sociaux contributifs (p. ex. : abus de l'alcool)</p> <p>3.3 Continuer à demander et à avoir recours à l'aide du public par l'entremise des médias et d'Échec au crime pour optimiser les chances de résoudre les incidents de crime violent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'enquêteurs «dûment formés» dans la Section des enquêtes criminelles • L'amélioration du taux d'affaires classées en matière de crime violent • Le nombre de communiqués émis par Échec au crime et de communiqués de presse sollicitant l'aide du public 	<ul style="list-style-type: none"> • Des partenariats avec des pharmacies, médecins, cliniques et autres organisations ayant une approche de réduction des méfaits auraient un effet positif sur la réduction et la prévention de surdoses et d'abus de médicaments sur ordonnance. • Maximiser l'efficacité de résoudre le crime violent améliorera le taux d'affaires classées, de même que le taux de satisfaction de la communauté et le niveau de confiance en la police. • Une réduction du taux de crime violent et une augmentation du taux d'affaires classées auront aussi une incidence sur le sentiment de sûreté et de sécurité des citoyens de Timmins.

<p>4. Réduire le crime contre les biens et maintenir un taux d'affaires classées supérieur en matière d'incidents de crime contre les biens.</p>	<p>4.1 Poursuivre le programme de patrouille à pied orientée vers la communauté, de même que les patrouilles ciblées et les vérifications de propriétés à des fins de prévention du crime</p> <p>4.2 Davantage de couverture médiatique et de travail de concert avec les partenaires communautaires afin d'éduquer le public en ce qui a trait aux mesures préventives par rapport au crime contre les biens</p> <p>4.3 Mettre en œuvre des stratégies de prévention et d'enquête par le recours à l'analyse du crime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le rapport de fin d'année; le nombre d'incidents de crime contre les biens • Le taux d'affaires classées en matière de crime contre les biens • La quantité de communiqués de presse relatifs à l'éducation préventive 	<ul style="list-style-type: none"> • Une réduction du taux de crime contre les biens et une augmentation du taux d'affaires classées augmenteront la satisfaction communautaire. • Inclure les partenaires communautaires dans le processus de sensibilisation et de prévention renforcera les relations avec nos partenaires.
<p>5. Renforcer l'application de la loi et de la sécurité routière</p>	<p>5.1 Continuer l'application ciblée de la loi dans les secteurs identifiés comme présentant des problèmes</p> <p>5.2 Accroître la couverture médiatique en ce qui a trait aux initiatives et aux résultats</p> <p>5.3 Explorer l'utilisation d'un panneau d'affichage de vitesse radar pour réduire les excès de vitesse</p> <p>5.4 Offrir de la formation à des fins d'enquête sur le dépistage de la conduite avec facultés affaiblies par la drogue</p> <p>5.5 Réduire la confusion quant au Centre de déclaration des collisions par l'entremise des médias et de la sensibilisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le rapport de fin d'année; le nombre de collisions • Le nombre de communiqués de presse relatifs à la circulation • Les statistiques sur l'application de la loi en matière d'excès de vitesse • Les statistiques sur l'application de la loi en ce qui concerne la conduite avec facultés affaiblies par la drogue 	<ul style="list-style-type: none"> • Il serait possible de renforcer les partenariats communautaires en recevant l'appui d'intervenants du monde des affaires pour financer un projet portant sur un tableau d'affichage de vitesse radar. • Il serait possible d'augmenter la satisfaction communautaire en réduisant la frustration du public quant à la confusion en ce qui concerne le Centre de déclaration des collisions.



Partenariats communautaires et satisfaction : Travailler ensemble avec notre communauté diversifiée

L'atteinte d'un niveau élevé de satisfaction communautaire demeure une importante priorité pour le Service de police de Timmins. La satisfaction communautaire est indispensable à la mise sur pied d'initiatives policières communautaires. Pour que ces initiatives connaissent du succès, l'interaction avec les membres de la communauté et les partenaires est essentielle. La satisfaction communautaire est importante au maintien de la confiance, de la coopération ainsi que de l'aide du public et des partenaires policiers. Le Service de police de Timmins reconnaît et apprécie la contribution de ses partenaires communautaires et continuera à collaborer au renforcement des partenariats déjà établis, de même que des nouvelles associations.

<i>Objectifs</i>	<i>Plan d'action</i>	<i>Indicateurs de performance</i>	<i>Considérations</i>
<p>6. Renforcer les partenariats actuels et en forger de nouveaux avec des organisations communautaires et des intervenants</p>	<p>6.1 Engager la Chambre de commerce de Timmins et l'Association des marchands du centre-ville de Timmins dans l'élaboration de stratégies préventives ainsi que dans un comité de prévention du crime</p> <p>6.2 Continuer à collaborer avec des partenaires communautaires, tel l'Hôpital de Timmins et du district, afin d'assurer une intervention policière plus efficace et efficiente en cas de situations de crise de santé mentale</p> <p>6.3 Poursuivre l'engagement du SPT au sein du comité de réduction des méfaits avec</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le sondage portant sur le sentiment de sécurité au centre-ville Le nombre d'appels de service en matière de santé mentale L'analyse du temps accordé aux appels de service reliés à la santé mentale 	<ul style="list-style-type: none"> Les mesures de prévention du crime prises par des marchands et qui impliquent des organisations, telles l'Association des marchands du centre-ville de Timmins et la Chambre de commerce de Timmins, pourraient avoir un impact sur le taux de crime au centre-ville et dans le secteur des affaires (p. ex. : vol à l'interne, fraude, etc.). L'intervention communautaire et multisectorielle dans les cas de crises de santé mentale aiderait à offrir un

	<p>d'autres organisations sociales</p> <p>6.4 Collaborer avec des pharmacies et des médecins locaux à des fins de réduction et de prévention d'abus de médicaments sur ordonnance</p>		<p>meilleur service. Celle-ci réduirait également le montant de temps que consacrent les policiers dans le cas d'appels de service en santé mentale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une approche collaborative en ce qui concerne l'abus de médicaments sur ordonnance pourrait réduire le taux de méfaits, de surdoses et de décès rattachés à ces types de drogue.
<p>7. Continuer à fournir une aide et un soutien aux victimes du crime et d'évènements tragiques</p>	<p>7.1 Renforcer le partenariat avec le Victim Crisis Assistance & Referral Service (VCARS). Promouvoir davantage leurs services et y augmenter le nombre de renvois</p> <p>7.2 Poursuivre et augmenter les suivis auprès des victimes ainsi que les retours d'appel qui sont présentement effectués par l'agent de cautionnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les statistiques en matière de renvoi au VCARS • Le nombre de suivis effectués auprès des victimes 	<ul style="list-style-type: none"> • Des efforts continus afin d'appuyer, aider et protéger avec efficacité les victimes accroîtront la confiance du public et la satisfaction communautaire. • Un suivi auprès des victimes peut aider à réduire l'anxiété chez les gens n'étant pas familiers avec le processus. Une interaction positive entre la police et les victimes aura un impact direct sur la satisfaction communautaire.
<p>8. Continuer à améliorer les relations et les partenariats avec les écoles ainsi que les étudiants au sein de</p>	<p>8.1 Maintenir en place le programme d'agent de liaison et réviser périodiquement le programme afin d'ouvrir la voie à des possibilités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de visites dans les écoles • Les commentaires des administrateurs scolaires et des élèves • Le nombre de 	<ul style="list-style-type: none"> • Le programme de liaison scolaire a connu un franc succès. Une croissance au niveau de la communication avec les écoles sur des sujets

<p>notre communauté</p>	<p>d'améliorations</p> <p>8.2 Améliorer la communication avec les écoles en ce qui concerne des sujets articulés autour du milieu scolaire</p> <p>8.3 Continuer à s'engager dans le programme de D.A.R.E. et à élargir le programme Gardez-le dans le REEL; celui-ci étant destiné aux élèves de la 8e année</p> <p>8.4 Inclure les représentants des conseils scolaires et des élèves au sein du comité de prévention du crime</p>	<p>communications avec les écoles</p> <ul style="list-style-type: none"> Le nombre d'étudiants qui adhèrent aux programmes de D.A.R.E. et Gardez-le dans le REEL 	<p>connexes pourrait constituer une autre voie pour promouvoir les SPT ainsi que le programme. La communication pourrait par la suite être diffusée aux parents par l'intermédiaire des autorités scolaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le fait d'inclure des étudiants et des représentants de conseils scolaires au sein du comité pourrait contribuer à la réduction et à la prévention de crimes et d'incidents nécessitant l'implication de la police dans les écoles.
<p>9. Continuer à bâtir et à renforcer les relations avec nos communautés autochtones</p>	<p>9.1 Maintenir en place et soutenir le poste d'agent de liaison autochtone ainsi que le comité consultatif autochtone</p> <p>9.2 Continuer d'envoyer les agents à des formations axées sur la sensibilisation aux questions autochtones, et ce, dans l'optique de former tous les agents</p> <p>9.3 Élaborer et mettre en œuvre des stratégies afin d'aborder les questions de sécurité et de bien-être chez les jeunes autochtones</p> <p>9.4 Poursuivre la participation des policiers au programme d'échange d'agents et au programme de route d'hiver en collaboration avec le service de police de la Nishnawbe-Aski</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les commentaires provenant d'organismes partenaires par rapport au poste d'agent de liaison autochtone Le nombre d'agents formés dans le domaine de la sensibilisation autochtone Le nombre de programmes et d'initiatives particulièrement adaptés aux jeunes autochtones Le nombre d'agents qui participent au programme d'échange et le nombre d'agents du SPNA qui participent au programme au sein du SPT 	<ul style="list-style-type: none"> L'unité de liaison autochtone et le comité consultatif autochtone ont fait des progrès considérables pour améliorer les relations avec nos communautés autochtones. Les commentaires des agents concernant la formation axée sur la sensibilisation aux questions autochtones sont extrêmement positifs. Le fait d'envoyer d'autres agents en formation pourrait continuer à favoriser la relation entre la police et les membres de nos communautés

(SPNA), en plus d'élargir le programme pour inclure le SPNA au sein du SPT

- autochtones.
L'agent de liaison autochtone pourrait travailler en collaboration avec des agents du service communautaire afin d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes en milieu scolaire et des présentations particulièrement adaptées aux jeunes autochtones.

10. Améliorer l'accès externe à l'information

- 10.1 Accroître la présence du SPT et les activités par l'intermédiaire des médias sociaux (Facebook, Twitter, etc.)
- 10.2 Déployer des efforts continus afin de garder les médias informés par l'entremise de communiqués de presse
- 10.3 Promouvoir l'image du SPT

- Le niveau d'activité et d'interaction sur les sites de médias sociaux
- Le nombre de communiqués de presse
- Le nombre croissant de communications policières positives

- La communication externe s'est nettement améliorée depuis l'entrée en fonction de la coordonnatrice des communications. La communication externe peut connaître une amélioration en adoptant une approche plus coordonnée entre les superviseurs et la coordonnatrice des communications.
- Une communication externe améliorée et plus régulière se traduira par davantage de sensibilisation publique et de soutien à la police, de même que par une plus grande satisfaction communautaire.

Gestion performante et efficace des ressources : En faire plus avec moins

La gestion efficace des ressources humaines, physiques et financières constitue un facteur de succès dans le domaine policier. Le Service de police de Timmins reconnaît l'importance d'avoir en place des stratégies pour assurer l'attraction, le recrutement, la formation, le développement et le maintien en poste d'employés hautement performants. L'acquisition et le maintien des ressources physiques adéquates sont également très importants. Toutefois, ces ressources doivent être obtenues et gérées tout en étant responsables sur le plan fiscal et conscients des restrictions financières croissantes.



Objectifs	Plans d'action	Indicateurs de performance	Considérations
<p>11. Offrir un environnement de travail de qualité et mettre en œuvre des stratégies pour élaborer et maintenir en place nos ressources les plus importantes</p>	<p>11.1 Revoir et améliorer les possibilités de formation en cours d'emploi</p> <p>11.2 Faire l'utilisation de programmes de mentorat (promotion, transfert latéral)</p> <p>11.3 Mettre un accent plus prononcé sur le perfectionnement professionnel par l'entremise de l'apprentissage électronique</p> <p>11.4 Améliorer les initiatives de recrutement pour attirer un groupe de candidats diversifié</p> <p>11.5 Améliorer les stratégies de recrutement en ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de possibilités de formation • Le montant de formations et le nombre de possibilités de mentorat • Le nombre d'occasions d'apprentissage en ligne • L'augmentation du nombre total des candidatures • L'augmentation du nombre de candidates ainsi que la hausse de candidatures autochtones • L'augmentation de visiteurs sur la page Internet destinée au recrutement 	<ul style="list-style-type: none"> • Un plus grand nombre d'agents bien formés posséderont les outils nécessaires pour offrir un meilleur service aux citoyens de Timmins, ce qui se soldera par une contribution à l'augmentation de la satisfaction du client. • Des stratégies de développement professionnel appropriées permettront de s'assurer que les bonnes personnes, avec les bonnes compétences, occupent les bons postes. • Une stratégie de recrutement avec une approche plus proactive pourrait aider à la création d'un groupe de candidats plus diversifié afin de mieux répondre aux besoins du service de police.
<p>12. Améliorer la satisfaction des employés ainsi que leur santé et bien-être</p>	<p>12.1 Poursuivre et améliorer les activités du comité de santé et bien-être</p> <p>12.2 Mettre en œuvre des stratégies pour sensibiliser davantage le personnel et lui</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'évènements relatifs à la santé et au bien-être • Le nombre de communications et d'activités offertes par le programme 	<ul style="list-style-type: none"> • Une amélioration de la santé, du bien-être et de la satisfaction contribuera davantage à l'efficacité et à la productivité du lieu de

	<p>permettre de mieux comprendre les facteurs de stress reliés à la profession policière (p. ex. : travail par quart, épuisement de la compassion)</p> <p>12.3 Promouvoir davantage et démystifier le programme d'aide aux employés par l'entremise de communications à l'interne avec les employés</p>	<p>d'aide aux employés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de communications par rapport aux facteurs de stress reliés à la profession policière • Les commentaires des employés (p. ex. : sondage sur la satisfaction) 	<p>travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insister davantage sur la promotion du programme d'aide aux employés ainsi que des facteurs de stress reliés à la profession policière et mieux éduquer le personnel à cet égard pourrait inciter un employé troublé à faire appel à de l'aide. • En connaissant les signes et les symptômes, les employés seraient en mesure d'adresser leurs enjeux avant qu'ils ne remplissent, ce qui pourrait éviter des congés de maladie.
<p>13. Poursuivre l'éducation et le soutien aux préposés aux communications du service 9-1-1</p>	<p>13.1 Poursuivre les partenariats avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée ainsi qu'avec d'autres organisations</p> <p>13.2 Améliorer l'efficacité et la performance des préposés aux communications du service 9-1-1</p> <p>13.3 Offrir une éducation, un soutien et une formation continus aux préposés aux communications 9-1-1</p> <p>13.4 Mettre en œuvre le système 9-1-1 de prochaine génération (PG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les préposés aux communications 9-1-1 connaissent du succès avec le programme PRO QA • Le progrès quant à la mise en œuvre du système 9-1-1 de PG (technologie et équipement) • Les commentaires par rapport à la formation et au soutien des employés 	<ul style="list-style-type: none"> • Le fait de tenir compte du progrès des préposés aux communications, qui se servent du programme PRO QA, permettra de s'assurer que les appels d'urgence soient traités de manière appropriée tout en fournissant un service des plus efficaces aux appelants. • Fournir de l'éducation et de la formation continues aux préposés aux communications du service 9-1-1 est

			<p>essentiel en vue de veiller à ce que les résidents reçoivent le meilleur service possible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en œuvre du système 9-1-1 de PG permettra aux préposés aux communications d'aller au-delà de l'appel vocal 9-1-1 traditionnel en soutenant davantage la nouvelle technologie des télécommunications.
<p>14. Revoir et améliorer, au besoin, les rôles et les responsabilités des ressources humaines</p>	<p>14.1 Effectuer un examen de la structure de la zone de patrouille afin de mettre en œuvre les gains d'efficacité possibles et parvenir à une meilleure patrouille de la zone couverte.</p> <p>14.2 Revoir et définir le rôle des patrouilleurs sur le plan des enquêtes contre le rôle des enquêteurs criminels. Mettre en œuvre tous les gains d'efficacité identifiés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'analyse du temps de réponse • Les statistiques reliées au crime • Les appels de service et l'analyse de la zone • L'analyse de la charge de travail des patrouilleurs contre celle des enquêteurs criminels 	<ul style="list-style-type: none"> • Le déploiement des agents, qui repose selon un équilibre entre le volume d'appels et la zone géographique relevant de sa responsabilité, se traduira par une présence policière plus accrue. Ceci pourrait contribuer à la prévention du crime. • La mise en place de lignes directrices claires par rapport au rôle des patrouilleurs sur le plan des enquêtes et au rôle des enquêteurs criminels se soldera par une efficacité dans le processus d'enquête criminelle.
<p>15. S'assurer que l'équipement et les</p>	<p>15.1 Revoir le projet de caméras de surveillance par télévision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de caméras fonctionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Un emplacement et un ajustement plus

<p>supports TI appropriés soient en place afin de livrer un service efficace et efficient</p>	<p>en circuit fermé (CCTV) afin d'évaluer son efficacité relativement au nombre de caméras et à leur emplacement</p> <p>15.2 Effectuer des recherches et envisager que les rapports d'incidents soient soumis en ligne sur le site Web du SPT</p> <p>15.3 Mener un examen des rapports et une préparation des dossiers d'audience afin d'identifier et de mettre en œuvre les gains d'efficience. Explorer la possibilité d'utiliser un logiciel de dictée numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'enquêtes qui obtiennent des résultats positifs grâce aux caméras • Le temps requis pour la préparation des dossiers d'audience • L'audit de contrôle de la qualité des dossiers d'audience 	<p>stratégiques des caméras pourraient mener à davantage de résolution de crimes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La transmission en ligne des rapports sur certains types d'incidents se traduirait par des économies de temps du côté des policiers, donc par un gain de temps pour la mise en place de stratégies policières proactives. • Les gains d'efficience dans le processus de préparation de rapports et de dossiers d'audience pourraient non seulement se solder par un gain de temps, mais aussi par un meilleur contrôle de la qualité.
<p>16. Démontrer une gestion financière et une responsabilité fiscale efficaces tout en atteignant des normes de service élevées</p>	<p>16.1 Solliciter l'appui des intervenants du milieu des affaires pour contribuer à la prévention du crime et à d'autres stratégies policières</p> <p>16.2 Continuer à chercher et à explorer les sources de financement auprès des gouvernements provincial et fédéral (p. ex. : recours civils, programme R.I.D.E., etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le financement obtenu grâce au soutien des intervenants • Le nombre de demandes d'octrois présentées et le montant d'octrois reçus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tout financement et appui externe aidera à mettre en œuvre des stratégies proactives à des fins de prévention ou d'acquisition d'équipement qui autrement ne pourrait être acquis (p. ex. : panneau d'affichage de vitesse radar pour aider à réduire les excès de vitesse).

En conclusion

Le Plan d'affaires du Service de police de Timmins 2014-2016 a été élaboré en tenant compte des points de vue de plusieurs différentes sources; chacune d'entre elles étant enracinée dans notre communauté.

Le plan d'affaires offre à notre organisation un sens de direction qui nous servira au cours des trois prochaines années. Nos priorités, nos objectifs et nos indicateurs de performance sont clairement définis. Toutefois, le plan repose sur un processus continu et flexible. Les objectifs peuvent changer au cours des trois prochaines années étant donné que les besoins et les priorités du Service de police de Timmins et de la communauté sont sujets à des réévaluations. Au moyen des dispositions relatives aux rapports annuels, nous évaluerons l'efficacité du Service de police de Timmins d'année en année.

Le succès que connaîtra ce plan d'affaires repose largement sur les efforts de tous les membres du Service de police de Timmins. Chaque membre de notre communauté et chacun de nos partenaires de service jouent également un rôle important en soutenant les efforts déployés par la police dans la voie de la réussite. Le Service de police de Timmins et la communauté partagent la responsabilité d'assurer la sécurité et la sûreté de la ville de Timmins.

En travaillant en partenariat avec les citoyens de Timmins, le Service de police de Timmins a bon espoir que les objectifs présentés dans ce plan seront atteints.

Service de police de Timmins



«Fierté et intégrité depuis 1912»