



Service de police de Timmins
Plan d'affaires
2017-2019





MISSION

Guidé par la confiance du public et par les principes de la *Charte canadienne des droits et libertés*, le Service de police de Timmins, en partenariat avec la communauté, s'engage à une quête constante de l'excellence dans la prestation des services policiers.

VISION

« En collaboration avec notre communauté diversifiée, veiller à ce que Timmins soit une ville sûre et sécuritaire. »

VALEURS

professionnalisme

service

innovation

autonomisation

partenariat

TABLE DES MATIÈRES

- 4 Message du président du CA
- 5 Message du chef de police
- 6 Zone de service
- 7 Nos membres
- 8 Mécanisme du Plan d'affaires
- 9 Nous sommes à l'écoute!
- 11 Réalisations découlant du Plan précédent
- 12 Objectifs et Plan d'affaires 2017-2019 – Optimiser notre fonctionnement
- 15 Objectifs et Plan d'affaires 2017-2019 – La force du nombre
- 18 Objectifs et Plan d'affaires 2017-2019 – Résolus à mener à bien notre mission
- 21 Objectifs et Plan d'affaires 2017-2019 – Notre ressource la plus importante
- 25 Mot de remerciement



Message

du président du CA, le maire Steve Black



C'est un honneur de pouvoir partager avec la communauté le Plan d'affaires 2017-2019 du Service de police de Timmins. On expose dans ce dernier les étapes et les principaux enjeux sur lesquels nous continuerons de mettre l'accent dans le but de dispenser les meilleurs services policiers que peuvent offrir les femmes et les hommes qui desservent notre communauté.

Tout au long de l'élaboration de ce Plan, le personnel du Service de police de Timmins et les membres du CA ont pris part à des séances de consultation communautaires pour veiller à ce que nos priorités correspondent à celles de la population que nous desservons. L'amélioration continue des relations avec les gens de la communauté constitue un aspect important de tout corps policier, un aspect envers lequel nous demeurons fortement engagés.

Le Plan d'affaires 2017-2019 pose les principes directeurs qui guideront notre service de police afin d'assurer la prestation de services de qualité supérieure et de répondre aux besoins des gens de Timmins au cours des trois prochaines années.

J'aimerais remercier le chef Gauthier ainsi que l'ensemble des membres du personnel civil et du personnel en uniforme qui desservent notre communauté. Leur dévouement et leur engagement à protéger et à servir notre population sont sans égal.

MEMBRES DU CA DU SERVICE DE POLICE DE TIMMINS



Michael Doody
Membre du CA



Doris Blouin-Harrison
Membre du CA



John Curley
Membre du CA



Darlene Lafontaine
Vice-présidente du CA



Rock Foy
Secrétaire du CA

Message

du Chef John Gauthier



Ces dernières années, un thème commun a émergé au sein des services de police : faire plus avec moins. Bien que les demandes envers les agents et le personnel continuent de croître, il devient de plus en plus difficile de satisfaire aux demandes étant donné les défis liés aux budgets et aux ressources humaines. Notre objectif ultime, toutefois, demeure le même : que Timmins soit une ville sûre et sécuritaire pour tous les membres de notre communauté. Cette mission restera la nôtre, peu importe les défis que nous aurons à relever dans le futur.

Nous continuerons de servir notre communauté non seulement avec « Fierté et intégrité », mais avec équité, professionnalisme, impartialité et dévouement. Au printemps 2017, le Service de police de Timmins a lancé son premier sondage en ligne, lequel a servi à établir les désirs et les besoins du public envers son service de police. En bout de piste, ces réponses nous ont aidés à établir les objectifs de ce Plan d'affaires. La rétroaction, claire et nette, a été prise très au sérieux.

La population joue un rôle important dans l'établissement et l'atteinte de nos objectifs, à la fois par l'entremise des sondages et par la participation aux séances de consultation tenues avec des membres de la collectivité concernés. Le Plan d'affaires 2017-2019 sera le document de travail dont le Service de police de Timmins se servira pour rendre notre ville plus sûre et plus sécuritaire pour chacun et chacune d'entre nous.

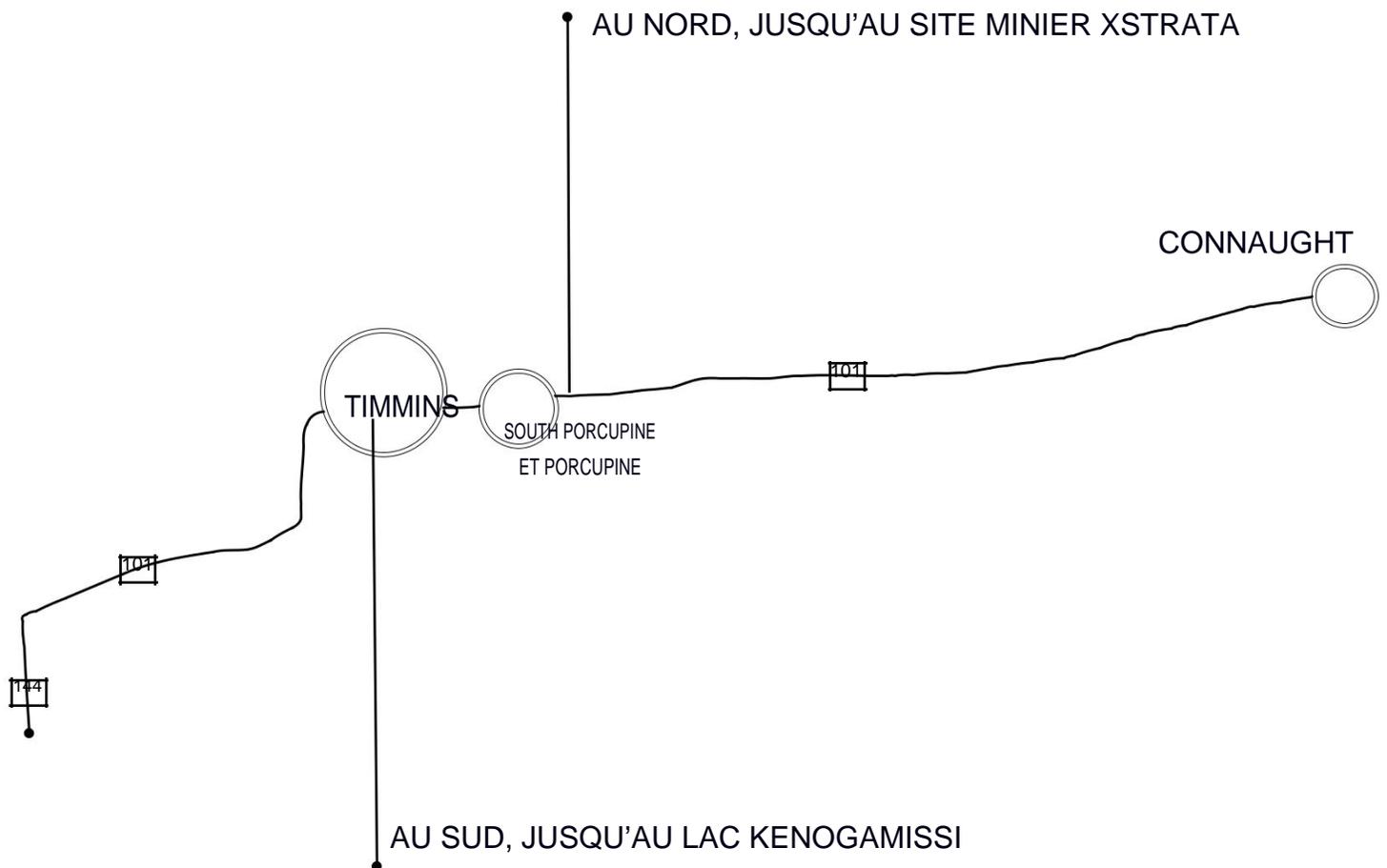
L'ÉQUIPE DE COMMANDEMENT DU SPT

De gauche à droite : l'inspecteur Henry Dacosta; le chef de police adjoint Des Walsh; le chef John Gauthier et l'inspecteur Rick Blanchette.

À l'avant : la responsable des communications 911, Selena Pearce-Gauthier et la coordonnatrice administrative Ginette Lévis.



Notre zone de Service



Le Service de police de Timmins dessert un territoire qui s'étend sur une superficie d'environ 3 210 km².

Nos précieux membres



COMPOSITION ORGANISATIONNELLE	2016
AGENTS ASSERMENTÉS	85
MEMBRES CIVILS	51
EFFECTIF TOTAL AUTORISÉ	136

Timmins compte
43 791
résidents.

Cela représente
515 résidents
par **agent de**
police.

Processus de préparation du Plan d'affaires 2017-2019

COMMENT CE PLAN A VU LE JOUR

L'élaboration du Plan d'affaires 2017-2019 s'est faite en plaçant l'entière satisfaction de la communauté au sommet de nos préoccupations. Des réunions de consultation avec des partenaires communautaires ont joué un rôle significatif dans l'élaboration de ce Plan, en tenant compte des besoins, des désirs et de la rétroaction des précieux membres de notre communauté.

Pour la première fois, le Service de police de Timmins a réalisé un sondage public, tant en ligne qu'en personne. Les gens ont répondu en grand nombre, ce qui nous a aidés à définir nos buts et objectifs auxquels nous travaillerons au cours des trois prochaines années.



Nous sommes à l'écoute!

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU DE LA PART DES MEMBRES DE NOTRE COMMUNAUTÉ

Les domaines de priorité cernés à partir de la rétroaction de la population comprennent :

- la mise en application de la lutte antidrogue et des enquêtes sur les crimes violents;
- une plus grande sensibilisation et davantage de programmes pour venir en aide aux victimes de crimes;
- la mise en place de programmes de lutte contre l'intimidation, surtout dans les écoles locales;
- le maintien des patrouilleurs à pied dans le centre-ville pour contribuer à la sécurité globale de la communauté;
- la mise en place d'autres programmes de sensibilisation aux autres cultures pour les agents de police, et
- une programmation améliorée intégrant la jeunesse afin de renforcer les liens entre celle-ci et les policiers.



9



Le Service de police de Timmins s'engage à tirer profit de nouvelles technologies et à tenir ses membres au courant au moyen de formations et de connaissances au sujet des méthodes actuelles dans le but de maintenir un niveau élevé d'efficacité organisationnelle, d'appuyer la réduction et la prévention du crime ainsi que de contribuer aux enquêtes.

10

Nos réalisations



- Création d'un comité de mobilisation communautaire
- Établissement de programmes proactifs comme le Jour de collecte des médicaments et l'initiative d'échange de timbres de drogue
- Le tout premier camp de leadership du programme D.A.R.E.
- Des campagnes médiatiques de prévention axées sur les conseils, comme « Verrouillez-la »
- Mise au point d'une stratégie en matière de drogue pour Timmins et la région
- Mise en place d'un radar de modération de la circulation
- Des initiatives variées en matière de circulation, y compris des communiqués pour assurer le suivi et des rappels à la population concernant la sécurité
- Programme En route vers la préparation mentale
- Restructuration des zones de patrouille pour augmenter l'efficacité
- Délimitations des enquêtes clairement définies
- Succès du programme de liaison avec les écoles



OBJECTIFS ET PLAN D'ACTION 2017-2019

OPTIMISER NOTRE FONCTIONNEMENT :

Maximiser la sécurité communautaire en visant l'excellence opérationnelle

Le Service de police de Timmins est déterminé à maximiser la sécurité communautaire grâce au déploiement efficace et productif de ses ressources. L'amélioration et la modernisation de notre fonctionnement visent à nous aider à accomplir notre mission d'excellence dans la prestation de services policiers. Le Service de police de Timmins continuera d'avoir un impact positif sur notre communauté à l'aide de ses partenaires communautaires en se penchant sur les préoccupations soulevées, en appliquant la loi ainsi que par la préparation et l'efficacité organisationnelles.

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
<p>1. Au moyen d'une prise de décision fondée sur des données probantes, sur une enquête approfondie et sur la mise en application, accroître le dépistage et la prévention du crime, plus particulièrement le crime violent, les crimes liés aux stupéfiants illicites et la sécurité routière.</p>	<p>1. a Poursuivre l'utilisation de principes fondés sur des approches axées sur le renseignement pour la prévention du crime ainsi que pour les enquêtes liées à celui-ci et aux préoccupations soulevées par notre communauté. Explorer les possibilités d'analyses criminelles améliorées en tant qu'instrument servant à cerner l'évolution des risques pour la communauté, comme les nouvelles tendances liées aux stupéfiants et à la cybercriminalité, et d'agir face à celles-ci, et d'améliorer nos interventions auprès des personnes en situation de crise.</p> <p>1. b Cibler les activités liées aux drogues illicites et les crimes violents associés en augmentant la collecte et l'analyse de renseignements, en mobilisant la communauté sur le plan de la prévention et en adoptant des techniques de prévention novatrices et proactives. Songer à renforcer nos partenariats avec d'autres agences chargées de veiller au respect de la loi et d'autres partenaires pour la lutte antidrogue et les crimes violents qui y sont associés.</p> <p>1. c Maintenir et améliorer les initiatives de gestion efficace de la circulation, de contrôle routier et de sécurité routière. Utiliser les</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
	<p>données pour mener systématiquement des activités d'application ainsi que pour promouvoir les priorités en matière de sécurité routière.</p>
<p>2. Gérer et déployer les ressources de manière efficace et productive, responsable et durable. Envisager la possibilité de transférer des responsabilités, selon les possibilités identifiées à la suite d'examens périodiques de l'efficacité des ressources humaines.</p>	<p>2. a Procéder régulièrement à un examen et à une analyse du déploiement des ressources humaines pour assurer des interventions et des enquêtes efficaces ainsi que pour exceller dans la prestation de services. Le cas échéant, revoir le plan de déploiement en fonction d'une évaluation des priorités.</p> <p>2. b Tout en demeurant responsables sur le plan financier, collaborer avec des partenaires dans le but de maximiser les possibilités de formation pour notre ressource la plus importante. Grâce à l'analyse et à la planification, nous assurer que nous sommes pleinement préparés et formés pour nous ajuster et pour réagir aux tendances émergentes, aux changements éventuels de la législation et à l'évolution de la criminalité (p. ex., précis électroniques, facultés affaiblies par la drogue, la cybercriminalité).</p> <p>2. c Grâce à une planification financière efficace et à l'appui de partenaires communautaires, continuer à offrir et à maintenir du matériel de haute qualité, du support TI et les outils nécessaires pour exceller dans la prestation de services policiers.</p>
<p>3. Continuer de nous efforcer d'être un chef de file en Ontario en utilisant des outils modernes et innovants ainsi que des stratégies dans le but de maintenir l'efficacité de l'organisation et un niveau élevé de professionnalisme dans cette conjoncture difficile et en constante évolution.</p>	<p>3. a Continuer à développer l'aspect technique au moyen d'unités d'enquête afin d'appuyer les services d'enquête et s'assurer que le Service de police de Timmins peut répondre à toute enquête requérant un appui technique. Envisager d'autres possibilités pour l'unité d'enquête technique en formant les agents à traiter des dispositifs électroniques pour les enquêtes moins complexes. L'acquisition de terminaux mobiles d'extraction de données faciliterait l'examen des dispositifs électroniques.</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
	<p>Maintenir et viser à étendre le rôle relatif à la stratégie provinciale.</p> <p>3.b Maintenir et élargir le programme d'utilisation de vidéosurveillance (CCTV) pour améliorer le soutien aux enquêtes ainsi que pour en faire une stratégie de prévention du crime. Réévaluer sur une base régulière le nombre de caméras et leur emplacement au moyen d'une analyse de la criminalité pour s'assurer de l'efficacité optimale du programme.</p> <p>3.c Évaluer et envisager la mise en place d'autres stratégies, matériel ou outils novateurs, pour maintenir un niveau élevé d'efficacité organisationnelle et de professionnalisme ainsi que pour appuyer la réduction et la prévention du crime, en plus d'apporter de l'aide dans le cadre d'enquêtes (p. ex., un programme d'enregistrement des caméras, des dispositifs de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation, des terminaux de données mobiles et des avis d'infraction sous forme électronique).</p>

OPTIMISER NOTRE FONCTIONNEMENT :

Mesures du rendement

- Nombre d'infractions au Code criminel signalées
- Modification du classement dans les catégories d'indice de gravité de la criminalité
- Nombre d'initiatives en matière de drogue et nombre de saisies
- Diminution du taux de crimes violents
- Nombre de patrouilles orientées
- Nombre de collisions
- Nombre de cours de formation offerts
- Degré de satisfaction face à l'équipement et à l'appui
- Révision annuelle de l'unité d'enquête technique
- Changements ou améliorations apportées au programme de vidéosurveillance (CCTV)
- Nombre d'autres stratégies novatrices ou d'instruments mis en place



LA FORCE DU NOMBRE :

Mobiliser la collectivité et solliciter sa participation pour faire de Timmins une ville sûre et sécuritaire

L'engagement du Service de police de Timmins envers la prévention du crime et l'intervention est partagé par tous les secteurs de notre collectivité diversifiée. Son efficacité et son efficience à venir en aide aux personnes qui ont besoin de soutien et de services sont fortement accrues grâce à une approche de partenariat communautaire pour la prestation de services et l'offre de soutien.

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
<p>1. Accroître et maintenir la confiance du public et la satisfaction des gens de la collectivité en stimulant et en améliorant nos relations avec tous les niveaux de notre collectivité diversifiée.</p>	<p>1. a Poursuivre l'accroissement et le maintien de la communication et de la collaboration avec les membres de la collectivité dans le but de promouvoir la transparence, le partage d'information et le respect mutuel. Intensifier les efforts de sensibilisation du public au moyen des médias sociaux et du site Web du Service de police de Timmins. Améliorer les processus pour communiquer efficacement et effectivement à la collectivité toutes les ressources et les stratégies disponibles, non seulement du point de vue policier, mais dans l'optique d'une approche multi-institutionnelle envers l'éducation et l'engagement du public. Maximiser la communication avec la collectivité en ce qui a trait aux services et aux mesures de soutien, ainsi qu'à la prévention du crime, la sécurité publique et à la réduction des méfaits.</p> <p>1. b Maintenir et améliorer notre interaction et notre prestation de services auprès de la collectivité autochtone, des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées, des victimes et d'autres membres à risque de notre collectivité avec l'aide de partenaires compétents.</p> <p>1. c Amener les partenaires et les intervenants de la collectivité à s'engager davantage dans l'augmentation et le maintien de la sécurité publique au moyen d'une approche proactive</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
	<p>et collaborative face à la prévention du crime. Accroître la sensibilisation et l'aide de la police pour la mise en œuvre de stratégies de prévention du crime qui seront appliquées par des partenaires, des parties prenantes et des membres de la collectivité.</p>
<p>2. Maintenir les réseaux et les partenariats en cours, en plus d'établir de nouveaux partenariats durables avec des agences, des organismes et des groupes de citoyens engagés à accroître l'accès aux services de soutien communautaires destinés aux personnes dans le besoin et axés sur une approche commune en matière de prévention du crime, de sécurité communautaire et d'intervention en cas de crise.</p>	<p>2. a Effectuer une analyse des protocoles et mémorandums d'entente actuels avec les partenaires existants pour repérer les possibilités d'amélioration sur le plan de la collaboration ainsi que les lacunes en matière de prestation de services et de mesures de soutien. Trouver de nouveaux partenaires qui pourront aider à combler ces lacunes. Participer au projet pilote pour l'examen des cas d'agression sexuelle.</p> <p>2. b Considérer de nouvelles possibilités et maintenir la contribution et la participation de la police au sein des comités et des stratégies multipartites qui visent à offrir de meilleurs services aux gens aux prises avec divers types de crises et à réduire les méfaits qui concernent les drogues illégales et la santé mentale.</p> <p>2. c Réaffirmer, avec tous nos partenaires, notre engagement à prévenir la criminalité et à fournir en collaboration des programmes d'aide aux victimes, non seulement aux victimes de crime, mais aussi aux victimes de problèmes sociaux, comme le sans-abrisme. Poursuivre l'élaboration de notre partenariat avec le nouveau projet Vivre à l'abri.</p>
<p>3. Encourager nos jeunes et nos partenaires communautaires à créer et à favoriser des relations positives entre le service policier et les jeunes. Susciter des possibilités pour faire en sorte que les membres, les partenaires et les futurs dirigeants de notre collectivité continuent de participer à la sécurité communautaire et à la prévention de la criminalité.</p>	<p>3. a Responsabiliser notre collectivité et notre jeunesse au moyen de l'expansion et du maintien des initiatives destinées à la prévention de la criminalité juvénile ainsi que par la mise en œuvre de stratégies qui favorisent des relations positives et par l'entretien d'un climat de sécurité pour les jeunes.</p> <p>3. b Améliorer et maintenir les programmes</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
	<p>scolaires, comme le programme de liaison avec les écoles, le programme D.A.R.E. et le programme Gardez-le dans le REEL. Augmenter les stratégies de sécurité à l'école et de prévention de la criminalité en milieu scolaire à l'aide de l'appui de partenaires communautaires compétents (p. ex., MADD Canada). Continuer d'explorer les possibilités d'offrir des présentations au niveau secondaire axées sur la drogue, l'alcool et les habiletés en matière de prise de décision.</p> <p>3. c Renforcer la communication avec les partenaires communautaires et les parents ainsi que l'éducation de ceux-ci au sujet de la prévention de la criminalité et de la sécurité personnelle relativement à des crimes particuliers associés aux jeunes et à des comportements à risque. Encourager la participation et la collaboration des jeunes à l'aide de moyens interactifs (p. ex., les médias sociaux du Service de police de Timmins ou d'autres agences partenaires).</p>

LA FORCE DU NOMBRE

Mesures du rendement

- Degré de satisfaction et de confiance de la communauté
- Nombre de nouvelles possibilités et de nouveaux partenariats créés ou améliorés
- Nombre d'aiguillages vers les services aux victimes
- Rétroaction des partenaires de la communauté au sujet de la prévention du crime
- Rétroaction des jeunes et des partenaires communautaires au sujet de l'engagement des jeunes
- Augmentation de la consultation du site Web, du nombre d'abonnés sur les médias sociaux et le niveau d'accroissement de la rétroaction du public
- Nombre de communications visant à éduquer le public
- Rétroaction de notre Programme de liaison autochtone et de la communauté autochtone
- Nombre de nouvelles stratégies de prévention du crime établies avec nos partenaires ou d'autres parties prenantes
- Nombre de comités et de stratégies multi-institutionnels
- Nombre d'initiatives en matière de délinquance juvénile et rétroaction au sujet des programmes établis dans les écoles
- Nombre de communications et d'initiatives de sensibilisation axées sur les jeunes



OBJECTIFS ET PLAN D'ACTION

2017-2019

RÉSOLUS À MENER À BIEN NOTRE MISSION :

Notre engagement à la poursuite de l'excellence dans la prestation de nos services policiers

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
<p>1. Veiller à optimiser l'efficacité et l'efficience du point de vue du service à la clientèle en recourant à des processus d'évaluation internes et externes, en améliorant les communications et en tirant profit des recherches sur les pratiques exemplaires dans le but d'atteindre continuellement l'excellence sur tous les plans du service.</p>	<p>1. a Procéder périodiquement à une évaluation et à la mesure de l'adhésion aux pratiques exemplaires pour garantir le respect des normes les plus élevées. Veiller à la cohérence des communications, à l'interne et à l'externe, pour assurer le respect et pour s'assurer que la collectivité sache à quoi s'attendre du service de police.</p> <p>1. b Revoir régulièrement le fonctionnement et les procédures de la centrale d'appel d'urgence pour assurer un niveau optimum de satisfaction de la clientèle dès le premier contact. Procéder à un examen continu des appels pour intervention afin de repérer et d'aborder d'éventuelles questions d'efficacité du point de vue du service à la clientèle. Réaliser des sondages périodiques auprès du public pour mesurer la satisfaction de la clientèle.</p> <p>1. c Maintenir l'engagement à assurer un service qui reconnaît et qui respecte la diversité de la collectivité. Continuer à faire preuve de notre engagement envers la jeunesse, les personnes âgées, les Autochtones et les autres communautés multiculturelles de Timmins. Reconnaître et former notre personnel à savoir qu'il faut tenir compte de considérations particulières lorsqu'on travaille au sein d'une collectivité diversifiée.</p>
<p>2. Accroître la visibilité et la participation aux événements communautaires. Poursuivre le</p>	<p>2. a Créer un climat qui favorise la participation des membres des divers départements du</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
<p>renforcement de la visibilité du Service de police de Timmins et des membres de tous ses départements dans un effort d'humanisation de tous les aspects du service de police et de diminution des perceptions erronées à son endroit.</p>	<p>Service de police de Timmins à plus d'événements communautaires.</p> <p>2. b Maintenir un nombre accru de communications externes en passant par la coordonnatrice des communications institutionnelles de façon à optimiser la visibilité à l'occasion des événements communautaires. Augmenter le nombre de communications adressées à l'externe au sujet des activités quotidiennes de tous les départements du Service de police de Timmins. Envisager la possibilité de réaliser un sondage pour mesurer les changements de perception du public.</p> <p>2. c Renouveler le sentiment que l'édifice du Service de police de Timmins est un immeuble communautaire, un aspect sur lequel on a insisté en 2007 au moment de sa cérémonie d'inauguration. Accroître les possibilités offertes au public de se familiariser avec l'édifice communautaire qui abrite le Service de police de Timmins.</p>
<p>3. Utiliser et moderniser, le cas échéant, les technologies existantes et émergentes pour atteindre l'excellence en matière de prestation de services.</p>	<p>3. a Mettre en place le système de services 911 de prochaine génération et procéder à un examen complet du système de communication pour une efficacité accrue.</p> <p>3. b Examiner d'autres possibilités en matière de communication et d'échange de données. Examiner expressément la faisabilité d'un système de signalement en ligne pour le Service de police de Timmins. Envisager la possibilité d'autres services en ligne qui pourraient être mis en place à partir de la plateforme Internet du Service de police de Timmins.</p> <p>3. c Conjointement avec d'autres services de police, réaliser une étude de faisabilité comme un premier pas vers la possible mise en œuvre éventuelle d'un programme de caméras portées sur le corps. Envisager la mise à niveau des technologies actuelles dans</p>

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
	le but d'en optimiser l'efficacité (p. ex., les caméras dans les autopatrouilles)

RÉSOLUS À MENER À BIEN NOTRE MISSION

Mesures du rendement

- Résultats permettant de mesurer la conformité aux politiques
- Mise en œuvre effective et utilisation de nouvelles technologies et de nouveaux instruments
- Nombre accru d'examen d'appels pour intervention
- Résultats du sondage de satisfaction auprès de la clientèle
- Nombre de possibilités de formation offertes sur la diversité
- Nombre d'événements publics tenus à l'édifice communautaire du Service de police
- Nombre de communications et de messages permettant d'accroître la visibilité des services policiers
- Nombre d'activités communautaires auxquelles a participé le Service de police de Timmins
- Mise en œuvre réussie des services 911 de prochaine génération (9-1-1 PG)
- État du signalement d'incidents en ligne et d'autres services en ligne
- État de l'examen du port de caméras sur le corps



OBJECTIFS ET PLAN D'ACTION

2017-2019

NOTRE RESSOURCE LA PLUS IMPORTANTE :

Les membres du Service de police de Timmins : au cœur de notre réussite

Notre équipe policière comprend des agentes et des agents, du personnel de sécurité de la cour, du personnel administratif, des membres civils et des bénévoles. Nous accordons une grande valeur à nos membres et nous sommes déterminés à leur fournir un environnement de travail favorable et positif. Investir dans le bien-être de nos membres équivaut à protéger leur santé et à leur offrir un lieu de travail attrayant.

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
1. Poursuivre l'élaboration et la mise en place de programmes de bien-être au travail et de mécanismes de soutien pour garantir un milieu de travail sain et stimulant.	1. a Maintenir les programmes actuels de mieux-être en milieu de travail et augmenter le nombre de programmes. Accroître la sensibilisation et la compréhension envers les programmes de santé et de bien-être ainsi qu'envers les services offerts à tous les membres et à leurs familles. 1. b Élaborer et mettre en œuvre un programme complet de bien-être mental pour aider à prévenir, à reconnaître et à traiter les maladies mentales en milieu de travail. Accroître la communication interne et externe pour éliminer les préjugés associés aux maladies mentales. Mettre au point une stratégie et une procédure opérationnelle normalisée en ce qui concerne le SSPT et le bien-être mental. 1. c Continuer de promouvoir et de créer un climat de travail qui favorise l'ouverture, la confiance et le respect mutuel. Envisager le recours à un sondage pour mesurer le degré de satisfaction des membres.
2. Veiller à ce que la formation, les installations, l'équipement et les instruments satisfassent aux besoins et aux attentes des membres et du service en ce qui a trait à la santé et à la sécurité. Envisager la mise en place de technologies existantes et émergentes pour	3. a Maintenir les meilleures pratiques avec l'aide du comité sur la santé et la sécurité au travail et grâce à des inspections régulières. 3. b Explorer la mise en place de technologies pour optimiser la sécurité des agentes et des agents (p. ex., système de traçabilité des véhicules par

OBJECTIFS	PLAN D'ACTION
optimiser la sécurité des agents.	satellite [GPS]) 3. c Procéder régulièrement à des vérifications de l'équipement et des outils remis pour en vérifier la conformité en termes de santé et de sécurité. Terminer la mise en œuvre du programme de carabine du Service de police de Timmins.



OBJECTIFS ET PLAN D'ACTION

2017-2019

NOTRE RESSOURCE LA PLUS IMPORTANTE

Mesures du rendement



- Nombre de programmes de santé et de bien-être
- État du programme de santé mentale
- Diminution du taux de congé de maladie
- Rétroaction des membres – résultats des sondages des membres
- Nombre de candidatures en réponse aux offres d'emploi
- Nombre de membres inscrits à des cours de formation continue
- Statut amélioré du programme de la gestion du rendement
- Uniformisation des inspections et des évaluations en milieu de travail
- Le nombre de nouvelles technologies mises en place
- Statut du programme de carabines



« Trop souvent, le public s'empresse de critiquer nos agents de police et ne leur rend pas le mérite qui leur revient. Des agents de police de Timmins m'ont énormément aidé en période de difficulté par leur empathie, leur patience, leur compassion et leur compréhension. Chapeau à la merveilleuse équipe du Service de police de Timmins! »

MERCI

LE SERVICE DE POLICE DE TIMMINS RESTE DÉTERMINÉ À FAIRE UNE DIFFÉRENCE AU SEIN DE NOTRE COLLECTIVITÉ.

Nous aimerions remercier les groupes et les personnes suivantes qui ont aidé à l'élaboration du Plan d'affaires 2017-2019 :

- les membres du CA du Service de police de Timmins pour leurs conseils et leur aide au long de l'élaboration de ce Plan;
- les résidents qui ont participé aux rencontres communautaires et qui ont participé au sondage sur la satisfaction de la clientèle, tant en ligne qu'en personne;
- l'équipe d'administration du Service de police de Timmins;
- les partenaires communautaires qui nous ont fait part de précieux commentaires;
- pour l'élaboration du Plan et sa mise en page : le sergent-chef Danny Charest et la coordonnatrice des communications, Kate Cantin.





185, rue Spruce Sud
Timmins, ON P4N 2M7

705-264-1201

www.timminspolice.ca

« Fierté et intégrité depuis 1912 »

RESTEZ EN CONTACT AVEC LE SERVICE DE POLICE DE TIMMINS :

