



Service de police de Timmins

# Plan d'affaires stratégique

2020-2022

## NOTRE VISION

En partenariat avec notre communauté diversifiée, veiller à ce que Timmins soit une ville sûre et sécuritaire.

## NOTRE MISSION

Guidé par la confiance du public et par les principes de la Charte canadienne des droits et libertés, le Service de police de Timmins, en partenariat avec la communauté, s'engage à une quête constante de l'excellence dans la prestation des services policiers.



## NOS VALEURS

**Professionalisme** - Nous sommes engagés à maintenir les normes élevées de responsabilité publique et d'intégrité professionnelle.

**Service** - Nous sommes engagés à atteindre les normes les plus élevées de prestations de services policiers.

**Innovation** - Nous sommes engagés envers l'innovation et l'apprentissage continu.

**Autonomisation** - Nous accordons une grande valeur aux membres du service de police et nous les considérons comme notre ressource la plus importante. Nous encourageons la contribution de tous dans un climat d'ouverture, de confiance et de respect mutuel.

**Partenariat** - Nous poursuivons notre mission par l'entremise d'une interaction stratégique avec la collectivité que nous desservons.

## TABLE DES MATIÈRES

1. Message du président
2. Message du chef
3. Élaboration du plan
4. La collectivité que nous desservons
5. Aperçu des fonctions essentielles du Service de police de Timmins
6. Réalisations de 2017-2019
7. Priorités pour 2020-2022

*\*\*Crédit photo, couverture avant : David Ainsworth Photography*

*\*\*Crédit photo, couverture arrière : Jeffrey Del Guidice*

*\*\*Veuillez prendre note que certaines photos figurant dans cette publication ont été prises avant la mise en place des restrictions liées à la pandémie de COVID-19.*



## MESSAGE DU PRÉSIDENT



“En partenariat avec notre communauté diversifiée, veiller à ce que Timmins soit une ville sûre et sécuritaire.”

Assurer les services policiers au Canada n’a jamais posé autant de défis.

Les services policiers ont dû adapter, rehausser et augmenter leurs responsabilités additionnelles de maintien de l’ordre afin de répondre aux demandes et aux subtilités d’enjeux sociaux complexes. La toxicomanie, la santé mentale, la diversité, l’inclusion et la sensibilisation aux cultures ne sont quelques-unes des nouvelles réalités des fonctions policières modernes.

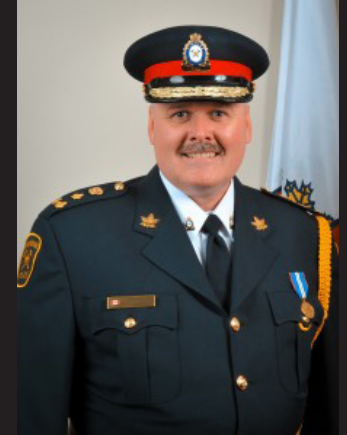
Les collectivités accordent leur confiance au professionnalisme, à l’expertise et aux expériences collectives des services policiers. Cette confiance ne peut être tenue pour acquise et elle se reflète dans les nombreux partenariats entre les forces locales du maintien de la loi et les divers intervenants de notre ville. Notre collectivité bénéficie des initiatives menées en collaboration décrites dans ce document.

Au nom du conseil d’administration, du chef Gauthier, des officiers supérieurs de commandement, ainsi que des femmes et des hommes du Service de police de Timmins, c’est avec plaisir que je vous présente notre Plan d’affaires stratégique pour 2020-2022.

Ce document constituera le modèle à partir duquel notre service de police maintiendra son histoire de professionnalisme, d’intégrité et de service auprès des citoyens de Timmins.

Rob Knox  
Président

## MESSAGE DU CHEF



Dans les pages qui suivent, vous aurez l'occasion de vous sensibiliser aux objectifs du Service de police de Timmins pour les trois prochaines années et de devenir pleinement conscients de ceux-ci. L'effcience des améliorations techniques, en ressources humaines et en logistique permettra à l'organisation de mieux répondre aux exigences d'un service de police moderne.

Le Service de police de Timmins demeure inébranlable dans son orientation et son engagement à assurer la sécurité publique et un service communautaire. L'obligation de demeurer le plus visionnaire possible constitue une priorité absolue. La valeur de savoir se montrer adaptatif, innovateur et imputable à la population que nous desservons s'est avérée un avantage réel pour notre organisation et pour les citoyens de Timmins.

Je suis extrêmement fier des capacités de mes cadres supérieurs à fixer des priorités et des objectifs significatifs, ce qui montre leur engagement à repérer les moyens d'offrir des services policiers professionnels dans un milieu qui peut s'adapter aisément aux attentes du public et de tous nos partenaires communautaires.

Le succès du Service de police de Timmins est le résultat de l'engagement de tous nos employés, civils et assermentés. Leur indéfectible dévouement et leur travail assidu font en sorte que nous puissions nous assurer que Timmins soit une ville sûre et sécuritaire.

En dépit des défis supplémentaires posés par la pandémie, notre engagement dans les secteurs clés de préoccupation, repérés au moyen d'une consultation et d'un processus analytique approfondi, demeure intact. Je considère le présent document comme un engagement envers la Ville de Timmins tout en demeurant directement aligné avec notre énoncé de mission et les valeurs qui la sous-tendent.

John Gauthier  
Chef de police

# ÉLABORATION DU PLAN

Le Plan d'affaires 2020-2022 du Service de police de Timmins a été élaboré à la suite d'une étude d'informations obtenues par l'entremise de consultations communautaires, d'enjeux contemporains de maintien de l'ordre et de membres du service de police.

## Engagement Communautaire

Une agence d'experts-conseils indépendante a mené des séances de consultation communautaire en conjonction avec le Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités. Ces experts ont consulté un vaste éventail d'organismes communautaires, notamment dans les secteurs de l'éducation (élèves et membres du personnel), des services sociaux, des affaires et de la santé, ainsi que des résidences pour personnes âgées et d'autres groupes communautaires. De plus, des sondages ont été menés auprès du public pour connaître l'opinion des résidents locaux. Les avis ont été recueillis auprès d'un vaste éventail de groupes démographiques de la collectivité. Ces experts ont également reçu de la rétroaction de la part d'employés du Service de police de Timmins dans l'optique de recueillir une grande variété de points de vue à prendre en considération dans l'établissement des priorités du service policier. Les principaux enjeux qui sont ressortis de cette source de renseignements sont des préoccupations pour la sécurité publique, la consommation de drogues, les problèmes de santé mentale, les infractions contre les biens et le sans-abrisme.

## Contribution du Service de police de Timmins

La contribution du Service de police de Timmins comprend l'analyse des appels de service, les tendances émergentes locales en termes de crime, les préoccupations en matière de désordre social, ainsi que les capacités internes et externes. Pendant les consultations ordinaires, nous avons également reçu des renseignements de la part de groupes d'intérêt communautaires au sujet des tendances courantes qui semblent s'être développées au sein de la collectivité.

Le processus de collecte de renseignements visait à obtenir l'opinion de toute la collectivité au sujet des priorités. Nous avons identifié trois priorités pendant l'élaboration de ce plan. Ces priorités ne sont pas classées par ordre d'importance, mais sont interconnectées pour atteindre le but ultime de créer une collectivité plus sûre et plus sécuritaire.

## Enjeux contemporains du maintien de l'ordre



# LA COLLECTIVITÉ QUE NOUS DESSERVONS

Les responsabilités policières du Service de police de Timmins couvrent un grand secteur géographique, y compris le caractère urbain de la ville de Timmins et les 29 cantons environnants. La population de la ville de Timmins s'élevant à au-delà de 42 520 personnes, en plus de la population des zones périphériques, est composée de diverses ethnies, de différents groupes d'âge et compte des antécédents individuels diversifiés, ce qui contribue à former une collectivité du Nord unique. La ventilation démographique de notre population change constamment et nous continuons à nous investir dans la prestation des meilleurs services policiers aux bénéficiaires, qui forment une population croissante, prospère et en évolution. Il découle de ces efforts une approche plus consciente, sensible et inclusive face à la diversité culturelle, ce qui permet de répondre aux besoins d'une population en évolution.

Du point de vue corporatif, Timmins compte :

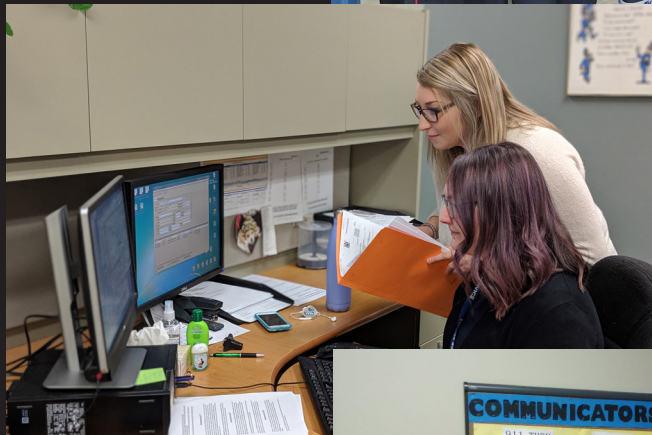
- 83 grossistes
- 278 détaillants
- 239 entreprises axées sur les services (p. ex., cabinets juridiques, cabinets médicaux)
- 4 conseils scolaires
- Des organismes communautaires
- D'autres services sociaux et d'urgence

Des collaborations et des partenariats continus avec ces acteurs communautaires sont essentiels pour appuyer une approche collaborative dans la prestation des services policiers. Parmi d'autres considérations dont se préoccupent ces acteurs, mentionnons les services proposés à divers visiteurs, invités et touristes de passage dans notre région. Il y a aussi des considérations pour ceux qui œuvrent dans les secteurs de l'éducation, des services de santé, du commerce ainsi que des industries de ressources naturelles propres au Nord de l'Ontario. Les services policiers jouent un rôle important dans le soutien d'un climat positif où ces parties intéressées peuvent opérer et poursuivre les objectifs qu'ils se sont fixés.

It is crucial that responsible and dedicated policing goals and obligations are met so that commercial, retail and industrial enterprises can be commenced and prosper to the benefit of our community.

Il est impératif de répondre aux objectifs et aux obligations responsables et précis des services policiers afin que les entreprises commerciales, de détail et industrielles puissent prendre leur envol et prospérer pour que notre collectivité puisse en tirer profit. Les besoins croissants et changeants des communautés que nous desservons trouvent écho dans le Service de police de Timmins, désireux d'offrir la prestation continue d'un service professionnel, éthique et efficace de façon telle que la sécurité communautaire soit améliorée et qu'on aborde les enjeux sociaux associés aux comportements illicites.





## APERÇU DES FONCTIONS ESSENTIELLES DU SERVICE DE POLICE DE TIMMINS

Le Service de police de Timmins s'efforce de répondre aux besoins de maintien de l'ordre et de sécurité de notre collectivité grâce aux approches nouvelles, innovatrices et modernes de notre modèle de prestation de services. Le Service de police de Timmins, en tant qu'organisation, se compose de :

- 85 agents de police assermentés
- 33 opérateurs de communication pour le service d'urgence 9-1-1
- 25 membres du personnel de soutien civils

Ces professionnels assurent la capacité interne de l'exploitation d'un service de police professionnel et moderne. Ils œuvrent collectivement tout en répondant à plus de 30 000 appels de service par année. Ces appels de service comprennent des cas d'urgence, des enquêtes criminelles, des enjeux relatifs au comportement social et la sécurité des tribunaux. Des ressources sont également affectées pour favoriser et appuyer l'engagement communautaire, la prévention du crime et les initiatives de sensibilisation du public. Le personnel civil est responsable de la répartition des appels d'urgence au service 9-1-1, à la police, au service des incendies et aux services médicaux d'urgence (SMU), ainsi que de la gestion des dossiers et de la sécurité des tribunaux. Les services comprennent également un service de répartition des SMU et des cas d'incendie pour plusieurs collectivités du Nord-Est de l'Ontario. Peu importe leur rang ou de leur domaine de spécialisation, les membres du Service de police de Timmins, qu'ils soient du personnel civil ou encore en uniforme, travaillent de manière cohésive pour offrir leurs services dans une ambiance dynamique et en évolution où professionnalisme et sensibilité à l'égard de notre collectivité est de mise.





# RÉALISATIONS DE 2017-2019

Un certain nombre de buts du Plan d'affaires 2017-2019 ont été atteints. Parmi les réalisations les plus dignes de mention, notons celles qui suivent :

1. Mobiliser notre population diversifiée au moyen de différentes initiatives:
  - THRIVE
  - Vivre à l'abri
  - Orientation offerte aux étudiants étrangers – Northern College
  - Classes et camp de leadership de DARE
  - Initiative Expérience de travail dans les services policiers pour les jeunes
  - Emplois pour étudiants
  - Liaison avec les Autochtones/Comité consultatif autochtone

Ces initiatives font partie intégrante de la promotion de relations positives avec notre collectivité diversifiée. Nous optons pour une approche inclusive afin de respecter et de reconnaître les différentes perspectives des divers groupes, cultures et segments démographiques.



2. Collaborer avec des intervenants de la collectivité :
  - Hôpital de Timmins et du district
  - Association des marchands du centre-ville de Timmins (BIA)
  - Groupes de défense des victimes
  - Conseils scolaires locaux
  - Services sociaux – toxicomanie, logement, santé mentale, etc.
  - Mobilisation communautaire Timmins (CMT)

Ces collaborations ont été déterminantes dans la mise au point de stratégies pour répondre à des besoins locaux, y compris la mise en œuvre de l'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise et du Comité d'examen de la défense des droits des victimes chargé de la révision d'enquêtes sur les agressions sexuelles.



3. Investir dans nos membres en leur fournissant un environnement propice et les ressources nécessaires à la réussite :

- Nouvel équipement – programme de carabine, sécurité routière, mise à niveau des caméras dans les véhicules
- Sensibilisation – formation culturelle, ressources locales en services sociaux, santé mentale et toxicomanie
- Formation – installations modernes du Northern College, formations en cours d'emploi, formations spécialisées
- Nouveaux insignes de police, casquettes d'uniforme

De l'équipement amélioré pour les interventions liées à la drogue, les systèmes de caméra dans les voitures, l'emploi de la force et la sécurité routière, voilà des outillages de qualité dont disposent les agents. Grâce à de la formation continue, les agents détiennent les connaissances nécessaires pour se sentir confiants dans l'exécution de leurs tâches. Les possibilités de formation améliorée ont été rendues possibles grâce au Northern College et à l'accès à leurs installations modernes. Un des changements les plus marquants a été la casquette; ce sont les membres qui l'ont demandée et elle fait partie de l'uniforme tout en conservant le confort et l'apparence professionnelle des agents en uniforme.



4. L'excellence opérationnelle a été atteinte au moyen de l'accès aux services policiers par les membres de la collectivité :

- Patrouilles en uniforme
- Services communautaires
- Équipe d'intervention d'urgence
- Ressources d'enquête – enquêteurs criminels, lutte antidrogue, examinateurs judiciaires et enquêteurs spécialisés dans les accidents de la circulation
- Normes professionnelles

La capacité interne a été augmentée afin de nous assurer que des ressources policières spécialisées soient disponibles localement. Les agents de police ont continué de répondre en personne à toutes les demandes d'intervention et ont utilisé les services spécialisés lorsque cela s'est avéré nécessaire. La capacité interne de ces ressources a facilité un accès en temps opportun lorsque requises par notre collectivité.



# PRIORITÉS POUR 2020-2022

## Objectifs

- Augmenter la présence policière au sein de la collectivité
- Prévenir le crime/réduire les méfaits en s'attaquant aux enjeux locaux
- Mettre en place des stratégies priorisées de lutte antidrogue afin de rechercher les sources d'approvisionnement en drogues illicites
- Centraliser l'étude et l'enquête des crimes, des tendances et des contrevenants en matière de crimes contre les biens
- Améliorer le déploiement des initiatives de gestion de la circulation

## SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

## Résultats escomptés

- Réduire le nombre de crimes violents et maintenir la confiance de la population dans la police
- Améliorer la perception qu'a la collectivité de la sécurité
- Réduire la disponibilité de drogues illicites dans la collectivité
- Avoir une compréhension approfondie des tendances locales en matière de crimes contre les biens
- Améliorer la sécurité routière

Trois priorités stratégiques ont été établies pour appuyer ce plan. Ces priorités ne sont pas classées par ordre d'importance, mais ont plutôt été conçues pour se compléter l'une l'autre tout en poursuivant les objectifs en vue d'atteindre les résultats escomptés. Les contributions identifiées sous ces priorités ont des conséquences qui se chevauchent pour ainsi travailler à combler certaines lacunes du service.

## Objectifs

- Créer un cadre robuste pour les questions de santé mentale et de toxicomanie
- Engager la collectivité de manière proactive en déployant des gens sur le terrain
- Poursuivre l'aiguillage et les partenariats avec les intervenants pour fournir de l'appui aux victimes de crime
- Collaborer, établir et renforcer les partenariats pour bâtir les capacités à l'interne et à l'externe dans le but de s'attaquer aux enjeux communautaires

## MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

## Résultats escomptés

- Réduire les plaintes liées aux problèmes de santé mentale et de toxicomanie aigus et urgents
- Améliorer les services de santé mentale et de toxicomanie offerts par l'intervention de la police
- Continuer à soutenir les victimes de crime et réduire les obstacles liés à l'accès à la justice
- Accroître l'accès qu'ont les policiers et les membres de la collectivité aux services sociaux et aux ressources locales

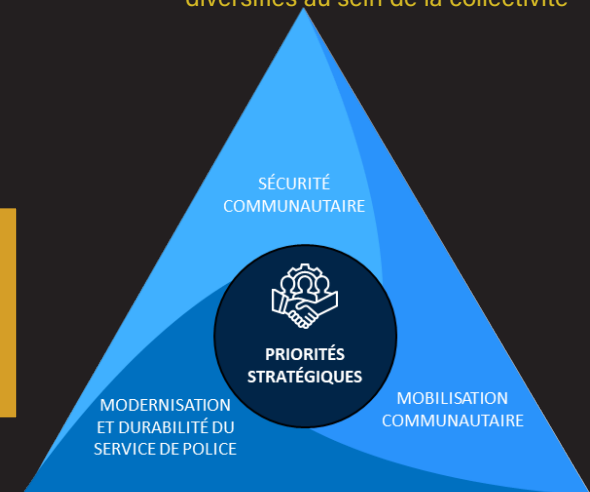
## Objectifs

- Poursuivre et mettre en œuvre de façon continue des solutions de technologie de l'information (p. ex., étendre le système de caméras de surveillance, les services 9-1-1 de nouvelle génération, la gestion des preuves numériques)
- Appuyer le bien-être, la santé mentale et le perfectionnement professionnel des membres
- Soutenir la diversité et l'inclusion dans les stratégies de recrutement

## Résultats escomptés

- Améliorer le rendement et l'efficacité du service au moyen de l'utilisation de la technologie
- Avoir un meilleur accès aux appuis en matière de santé mentale, aux possibilités de formation et aux plans de développement de carrière
- Accroître l'engagement d'une vaste gamme de groupes culturellement diversifiés au sein de la collectivité

## MODERNISATION ET DURABILITÉ DU SERVICE DE POLICE







SERVICE DE POLICE DE TIMMINS  
185, RUE SPRUCE SUD  
TIMMINS, ON P4N 2M7  
TÉL. : 705 264-1201  
TÉLÉC. : 705 360-2697  
[WWW.TIMMINSPOLICE.CA](http://WWW.TIMMINSPOLICE.CA)